

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月5日 星期二 (2021第2期) 庚子年十一月二十二

## 河南省卫生健康委、中医管理局关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知

# 改善常态化疫情防控措施和老年人医疗服务



河南省卫生健康委员会

Health Commission of Henan Province



首页	便民服务	网上办事	互动交流	健康科普
----	------	------	------	------

当前位置：首页 > 政府信息公开 > 文件

索引号	10250-01-2020-00031	失效时间	
发文机关	河南省卫生健康委员会	成文日期	2020年12月16日
标题	河南省卫生健康委 河南省中医管理局 关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知		
发文字号	豫卫老龄〔2020〕9号	发布时间	2020年12月16日

### 河南省卫生健康委 河南省中医管理局 关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知

分享：

各省辖市、济源示范区和省直管县（市）卫生健康委、南阳市中医药发展局，省直各医疗机构：

为认真落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）要求，解决好老年人在运用智能技术就医等方面遇到的突出困难，进一步改善常态化疫情防控措施和老年人医疗服务，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，现就做好老年人就医便利服务工作通知如下：

#### 一、建立无健康码绿色通道

二级以上医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，在医院入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、或确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

#### 二、建立便捷就医绿色通道

各级医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代为老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预

## “征服”智能手机，老年人要过几关？



今年73岁的刘庆忠，退休之后开始帮助老年人学习使用智能手机。为此，他还专门编写了一本教材——《社区居民智能手机操作指南》（以下简称《指南》）。“我亲自经历过，所以我知道老年人面临哪些困难。”但即使是已经出过教材，刘庆忠仍然觉得自己对于智能手机的操作流畅度比不上年轻人。

“老年人学习使用智能手机，就是一步一个坎。”

打开《指南》，目录的第一个单元是“初识智能手机”。从智能手机外观的插口分布，到如何使用移动互联网。许多年轻人看来无需特别去记忆学习的内容，教材都有明确的讲解。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
民政部：更好实现“老有所养”把养老服务管起来.....	4
政策力挺养老托育服务产业，专家还称需构建智能化社区养老服务平台.....	4
养老，也可以很轻松！.....	4
鲁苏浙深度老龄化上热搜的背后：城市不能不知“老之将至”.....	4
长三角养老合作明确年内十项任务目标，异地养老床位供给将翻倍.....	5
北京：失能老年人护理补贴发放渠道调整，使用范围将进一步扩容.....	5
上海：奉贤区打造“四堂间”养老服务新模式.....	5
上海：立法规范养老服务是可供借鉴的样本.....	5
河南：二级以上医院将全部开通老年人就医绿色通道.....	6
河南：将建立老人就医绿色通道方便老年人就医.....	6
陕西：长乐中路街道综合养老服务中心签约运行.....	6
浙江：幸福养老，柯桥区全面推进居家养老服务机构建设提质.....	6
湖北：2020年度省养老服务厅际联席会议在汉召开.....	7
甘肃：瓜州实现养老服务再升级.....	7
甘肃：肃南升级养老服务模式，居家养老服务暖人心.....	7
青海：化隆政府购买养老服务，向农村和失能老人延伸，5000余名老人享受免费居家养老.....	7
广东：江门养老机构医养结合覆盖率100%.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
港媒：“银发族”成中国数字经济新亮点.....	8
不用按键选择可直接拨通，这条热线开通老年服务专席.....	8
中老年人面临“数字鸿沟”，湖北移动架起智能桥梁.....	8
尽快上线老年人“一键叫车”.....	9
“征服”智能手机，老年人要过几关？.....	9
关爱银发群体，广西移动帮助老年人融入移动互联网时代.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
河南：省卫生健康委、省中医管理局关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知.....	10
河南：省卫生健康委、省中医管理局关于做好老年人就医便利服务工作的通知.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
健康中国战略下医养结合养老服务质效提升路径.....	11
加强顶层设计推进老年人力资源开发.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
天津：新村街道“共同缔造”新格局，助推老龄事业发展.....	12
上海：社区养老，有品质更有尊严.....	13
河北：阜城县推行村办养老机构走笔.....	13
山西：南官坊社区养老中心试运行.....	13
江西：德兴建56个养老驿站，居民家门口安享老年生活.....	13
让养老服务更便民利民.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
未来养老什么样？这里有了新探索.....	14
“银发”市场大有可为，或成为智能家电破局的关键.....	14
长三角老年人口约4676.89万人，2021年将全面深化“养老合作”.....	14
面对智能技术，银发经济如何发展.....	14
<b>养老访谈</b> .....	<b>15</b>
养老服务领域迎来“无死角”监管.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
上海：按下“加速键”！这个街道智慧养老，有速度更有“温度”.....	15
广东：信息适老化消除老人“数字鸿沟”.....	16
内蒙古：智慧养老为老年人居家养老带来便利.....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
“银发一族”学用智能手机，没那么“不容易”.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
人老就会睡不好？.....	17
面对智能技术老年人力不从心，银发经济如何发展？.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
评论：第三支柱养老金融迎来新机遇.....	18
提高养老待遇水平，完善养老保险体系.....	18
<b>国际交流</b> .....	<b>19</b>
希腊老龄化问题加剧，百岁老人已超12万人.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
工人日报社评：养老产业，不能把老年人当“韭菜”.....	19
养老机构“坑老”，“防”胜于“追”.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
甘肃：敦煌市民政局全市农村80周岁以上老年人居家养老服务机构第二次公开招标公告.....	20
广东：深圳市民政局深圳市智慧养老颐年卡合作银行服务项目公开征集遴选公告.....	20
关于我们.....	22
联系我们.....	22



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 民政部：更好实现“老有所养”把养老服务管起来

12月29日，国新办举行政策例行吹风会，介绍建立健全养老服务事业的有关情况。近日，国务院办公厅印发了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》。民政部副部长高晓兵介绍，针对现在我国养老服务领域的问题，围绕着三个核心问题提出了一系列的措施。

一是“管什么”，就是要明确监管重点。《意见》从加强质量安全监管、加强从业人员监管、加强涉及资金监管、加强运营秩序监管、加强突发事件应对五个方面，打破条块分割，实现对养老服务机构全流程、全链条、全方位监管，用制度管人、管事、管资金、管设施，牢牢守住质量和安全底线。

二是“谁来管”，就是要落实监管责任。《意见》从强化政府主导责任、压实机构主体责任、发挥行业自律和社会监督作用三个方面，构建了政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局，明确各方职责任务，特别是明确了直接涉及的16个部门职责分工，确保事有人管、责有人负。

三是“怎么管”，就是要创新监管方式。《意见》从加强政府部门协同监管、加强信用监管、加强信息共享、发挥标准规范引领作用四个方面，提出了转变监管理念、创新监管方式、规范监管行为、提高监管效能的具体措施，建立健全行业监管、综合监管的协调配合机制，对守法者“无事不扰”，对违法者“利剑高悬”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87086>

(来源：央视新闻)

## 政策力挺养老托育服务产业，专家还称需构建智能化社区养老服务平台

近日，为促进我国养老托育服务健康发展，改善民生福祉，促进家庭和谐，培育经济发展新动能，国务院办公厅印发了《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（以下简称“意见”），就促进养老托育服务健康发展提出四个方面23项举措，包括健全老有所养、幼有所育的政策体系；扩大多方参与、多种方式的服务供给；打造创新融合、包容开放的发展环境；完善依法从严、便利高效的监管服务。

“目前我国养老服务当中，机构养老部分即养老院，高端领域相对比较规范，像已经形成品牌的高端养老服务做的还是比较到位的，但是很多中低端的养老院仍然比较缺乏服务规范及行业标准，一些中小型的私营养老机构仍面临人才匮乏、人员未经培训，甚至没有统一制服的现状，而对于养老服务的其他方面，比如居家养老和社区养老也相对比较薄弱。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对《证券日报》记者如是说。

对于“打造创新融合、包容开放的发展环境”这一部分，董登新认为，目前我国的养老机构主要以中小型养老院为主，目前国内有差不多五千万的失智失能老人，按照民政部的规划，社区养老和居家养老应该承载着至少95%以上的老年人养老问题。

“这就需要构建一个强大的智能化社区养老服务平台，延伸到居家养老当中，将社区养老与居家养老相融合，同时，还需要有长期护理保险产品想配合，虽然这类保险产品还在试点阶段，但未来对于养老的长期护理工作非常重要。”董登新说。

《证券日报》记者从《意见》中了解到，未来将积极支持普惠性服务发展，强化用地保障和存量资源利用，推动财税支持政策落地，提高人才要素供给能力。

北京看懂经济研究院研究员郭宇轩对《证券日报》表示，随着老龄化社会的到来，市场对于养老服务的需求激增，但目前来看，由于节俭消费是多数老年人的共识，所以真正愿意为该服务买单的消费者仍占少数。“由于这一行业的人工服务成本过高，尽管有很多企业渴望涉足，但都很难实现盈利。所以，加大政策对于市场化运作的康养企业的扶持力度，是十分必要的。”

对于养老产业人工服务成本问题，董登新认为，将来可能会更多的刺激民间资本投资养老服务，把重心放在居家养老和社区养老的结合上，真正打开养老服务的市场空间，让更多的老年人可以在社区或者是在家里享受养老服务。从这点来看，更重要的还是社会化、职业化、专业化的分工，无论是居家养老还是社区养老都需要专业人员提供相应的专业服务，比如专业护理、烹调、卫生、陪护等等。

此外，据《证券日报》记者了解，受《意见》发布利好带动，A股养老产业指数（399812.SZ）已经连续三个交易日实现上涨，东方财富Choice金融终端数据显示，截至1月4日，养老概念板块66只个股当中，有27家近半年内获得过机构投资者给予的买入评级。

其中，按机构投资给予买入评级家数来看，中南建设以21家排名第一，中国平安（19家）、新华保险（16家）分列第二和第三。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87089>

(来源：证券日报网)

## 养老，也可以很轻松！

长三角区域养老一体化一直是长三角区域的老年人和养老从业者关注的热点话题人口老龄化，也是当前长三角地区经济社会发展面临的巨大挑战

2020年，区民政局与苏州张家港市民政局、昆山市民政局和太仓市民政局进行了合作签约，一区三市主要围绕养老服务信息公开、标准互认、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作，推进长三角养老一体化协作。

得益于这项服务，家住四川北路街道的鲁荣坤老人就享受到了“长三角养老一体化”带来的实惠。

### 虹口老人实现“异地养老”

去年，鲁荣坤住进江苏的一家养老院，不仅住得更宽敞了，花费也比原先少了，更让他开心的是，上海的医保等福利在江苏也能“通用”。

鲁荣坤的女儿介绍，随着年龄的增长，老人一直想回江苏老家养老。从经济的角度来说，这其实是一个不错的选择。“我们去看了几个江苏的养老院，空间都很宽敞，周边环境山清水秀，价格也要比上海同等规模的便宜很多。”然而，一个现实的问题是，去了江苏，一旦需要就医，鲁荣坤须自费承担。

自两地签约后，张家港市民政局首先统筹协调1000张市场化养老床位向虹口区老年人优先开放，解决了虹口老人因经济问题而产生的养老难题，使虹口的老人在有限支出的情况下，拥有更多的选择余地。值得一提的是，在长三角养老一体化协作中，异地养老中的很多“堵点”被打通，首当其冲的便是实现了医保结算“一卡通”。

鲁荣坤老人最终住进了张家港市的一家养老机构内，一个月的费用在3000元左右，在当地就医可以使用上海的医保卡。“现在我父亲住养老院的费用比原先减少了将近一半，用他自己的退休金支付刚刚好，缓解了我们的家庭经济压力。医保也不用愁了！”老人的女儿说道。

### 推动供需资源有效对接

“长三角养老一体化”带来的好处还不止于此。区民政局表示，签约后，一区三市在探索养老机构服务质量标准化、机构管理规范化基础上，进一步探索符合相互间老人需求且具有特色化的服务内容。此外，养老护理员交流学习机制、一区三市“时间银行”通存通兑办法等也在积极探索中，互相学习医养康复、养老社区方面的经验，促进互间养老业务的交流提升。

去年10月，区民政局与张家港市民政局联合参与“2020年上海国际养老、辅具及康复医疗博览会”，展示了虹口与张家港在长三角养老一体化协作后取得的成果，联合展位45平方米，集中展示了虹口与张家港近年来在养老服务方面的经验，同时，进一步展现了长三角养老体系带来的优势。展览3天，吸引近万名观众参观，异地养老咨询量突破1000余人，长三角养老一体化的吸引力逐渐显现。

下一步，虹口区将继续扩大长三角养老一体化合作的范围，计划与苏州常熟市签约，推进“虹口——苏州养老一体化”县级市全覆盖，使“一区四市”的老年人有更加丰富的异地养老的选择。与此同时，将进一步推动“一区四市”养老人才的交流机制，建立起长三角养老服务人才储备平台，深化互间优势特色项目融合发展，更好畅通信息互动机制，推动长三角养老服务供需资源有效对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87074>

(来源：上海虹口)

## 鲁苏浙深度老龄化上热搜的背后：城市不能不知“老之将至”

近日，随着“GDP四强省份中已有三个深度老龄化”冲上热搜，人口老龄化问题引起社会的广泛关注。在当前GDP四强省份中，山东、江苏、浙江已进入深度老龄化社会，其中，山东的老龄化程度最深，广东最为年轻。

根据国家统计局发布的数据，截至2019年末，我国65岁以上人口17603万人，占比达12.6%。按照联合国的标准，当一个国家或地区65岁及以上老人数量占总人口比例超过7%，就进入老龄化；当这一比例超过14%，就进入深度老龄化。

距离迈入“深度老龄化”社会，中国只有一步之遥。这也无情地验证了人口学家的预言，社会发展达到一定阶段，人口增长不用控制也一定会放缓。从少生优生，幸福一生，到全面放开二胎，再到专家建议放开三胎，短短40年，个人命运裹挟在时代发展的洪流中。

从世界各国的历史发展来看，人口老龄化都是自然的趋势，中国面临的老龄化挑战虽然与发达国家有着很多相似之处，但是处于全面加速转型期，“未富先老”的局面给中国带来了更大的挑战。在我国GDP四强省份中，已有三个省份迈入深度老龄化，具体到养老抚养比，辽宁、上海、山东、四川、重庆、江苏等省份压力最大。站在这样一个历史关口，城市不仅要意识到“老之将至”，更要直面老龄化挑战。

“十四五”开局之年，积极应对人口老龄化已上升为国家战略，各省份除了贯彻落实人口老龄化国家战略、健全养老服务体系外，也纷纷结合自身实际情况，提出应对人口老龄化的工作重点。山东提出大力发展老年教育，办好老年大学；江苏表示要积极开发老龄人力资源，发展银发经济；上海着力解决失能失智老人护理难题，让家门口的养老服务触手可及；辽宁提出有效引导域外人口流入，遏制人口总量下降态势。

对于城市发展来说，人口老龄化是巨大的挑战，也构成了城市发展的巨大机遇。当“GDP四强省份中已有三个深度老龄化”成为热点时，“银发人群”与新时代碰撞出的“新常态”正成为新的经济增长极。根据蔚迈Wavemaker发布的《中国老龄化社会的潜藏价值》系列报告，中国一到三线城市老龄化群体拥有高达6.64万亿人民币的年度消费力。随着我国老年人口基数的增长，与老龄化社会相适应的教育、文化、旅游、养老、医疗等产业有着巨大的发展空间和潜力，而充分释放“银发经济”引擎的前提，便是疏通数字化的“堵点”，让老年人跟上是时代发展的步伐，拥抱数字化智能时代。

在面对“逝者如斯夫”的时光流转时，人们常常会有压力感和未知感盘根错节的感觉，人如此，城市亦如此。年龄增长是自然规律，我们无法阻挡岁月的流逝，但是城市不能不知“老之将至”。老龄化是人口结构变动的常态，也是社会进步的表现，从老有所养到老有所乐，“银发浪潮”的危与机并存，做到平心静气、有备应对，创造富裕、活力、高水平的老龄社会是城市应对人口老龄化工作的重点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87128>

(来源：澎湃新闻)

# 长三角养老合作明确年内十项任务目标，异地养老床位供给将翻番

记者从今天（2021年1月5日）上午在上海举行的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉，沪、苏、浙、皖的民政部门已一致决定，将今年（2021年）定位为“深化长三角养老合作年”，三省一市将聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给翻番”等十项任务，全面推进养老服务合作。

据介绍，今年，三省一市的民政部门将在已有上海13个区和江苏、浙江、安徽27个城市（含7个区县）的基础上，推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务合作对接。

年内，三省一市民政部门还将全面开展“长期护理保险试点合作”，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算，助力异地养老服务新发展；进一步推动长三角区域养老服务资源共享，在去年25698张异地养老床位的基础上，再新增25000张异地养老床位供给，方便老年人异地养老新选择。

同时，三省一市民政部门还将在年内发布首本《长三角养老产业发展白皮书（2021年）》，为政府决策、行业发展、高校研究提供参考；开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市交流活动，汇总试点经验并推广应用，促进长三角养老服务高质量发展。

此外，四地民政部门还将鼓励上海的各区，与苏浙皖三省的相关城市，聚焦“养老行业人才培养”，打造“养老从业队伍队伍建设共建共享平台”；聚焦“市场要素自由流动”，打造“养老产业发展共建共享平台”；聚焦“失智长者照护”，打造“认知障碍友好社区共建共享平台”；聚焦“乡村振兴战略”，打造“农村养老服务共建共享平台”；聚焦“养老供需信息服务”，打造“养老顾问制度共建共享平台”。

今天的研讨会上，还发布了长三角养老服务一体化发展已经取得的十项成果。据悉，截至2020年底，上海已有浦东、静安、长宁、普陀、松江、青浦等13个区与苏浙皖三省的苏州、南通、嘉兴、湖州、芜湖、池州等27个市（区县）签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享、养老服务经验交流等多个方面，为长三角区域的41个城市全面合作发挥了示范引领作用，打开了共建共享的新局面。

同时，长三角地区民政部门聚焦养老行业人才培养，搭建人才共建共享平台。目前，长三角共有43所大中院校设立了养老类专业，有20000余名在校学生，为养老行业储备了优秀人才。上海还在闵行建立了养老服务能力建设基地，通过实证实训的方式，为长三角养老服务人才队伍培育赋能。

目前，长三角地区已有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放；在江苏盐城东台建设了长三角首个跨行政区康养政策协同试验区“长三角（东台）康养小镇”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87117>

（来源：央广网）

# 北京：失能老年人护理补贴发放渠道调整，使用范围将进一步扩容

1月4日晚间，北京商报记者从北京市民政局获悉，2021年1月起，持北京通-养老助残卡的失能老年人护理补贴将恢复发放到护理补贴账户，重度失能老年人可以到相关服务单位购买照护服务或照护用品。北京市委社会工作部、市民政局副局长李红兵表示，失能老年人护理补贴专款专用，并将逐步向长期护理保险制度妥善衔接。他强调，下一步，市民政局将吸引更多的社会力量加入失能护理补贴服务单位。

具体来看，针对一些老人和家属提出的希望继续使用护理补贴去超市购物的需求，李红兵表示，政策资金有政府属性，对于资金的使用有严格的要求，需专款专用，护理补贴是政策性资金，需要按政策支持方向进行投放。“失能老年人护理补贴是以服务给付的方式解决失能老年人的照护困难，而不是以现金方式解决失能老年人的经济困难。针对失能老年人，主要是通过给予专业的养老服务或提供必需的照护用品，缓解家庭照护的困难。此外，失能护理补贴要逐步向长期护理保险制度妥善衔接、渐进整合、统筹落实。”李红兵称。

值得注意的是，针对有些老年人和家属认为发放到养老券账户、护理补贴账户的钱如果年底用不完，会被政府划走的说法，市民政局予以了澄清。据悉，养老助残卡中设置了3个不同类型的账户，分别是金融账户，老人可自由使用；养老券账户，不可取现，可到超市等1万多家养老服务商户使用；失能护理补贴账户，不可取现，可到更为聚焦的失能护理补贴服务单位使用。同时，2021年1月1日前发放到原养老服务补贴（养老券）账户的补贴资金，继续按原渠道使用，不会调整，余额不过期，不清零。当享受失能老年人护理补贴的老人去世后，护理补贴账户中的余额资金成为老人的遗产，家属依据相关法律规定可以继承。

根据《北京市老年人养老服务补贴资金管理实施办法》规定，失能老年人护理补贴是发放给重度失能或持有相应残疾证的老年人，用于补贴因生活自理能力缺失而产生的长期照护服务支出。受疫情影响，全市养老服务机构按照疫情防控要求执行封闭式管理，居家上门服务也受到影响。自2020年3月起，持北京通-养老助残卡的失能老年人护理补贴暂发放到原居家养老服务补贴（养老券）账户。市民政局表示，由于本市已相对稳定处于常态化疫情防控阶段，同时还需做好失能老年人护理补贴与石景山区试点的长期护理保险的衔接。因此从2021年1月起，持北京通-养老助残卡的失能老年人护理补贴将依文件要求恢复发放到护理补贴账户。

此外，北京商报记者还了解到，下一步，市民政局将吸引更多的社会力量加入失能护理补贴服务单位，今年有望引入更多的电商线上平台增加服务供给多元性和支付便捷性。

在中国老龄研究中心副主任党俊武看来，居家养老中最需要大力关注的一环，就是失能失智老年人群体。“这部分老年人生活难以自理，急需社会和政府的兜底帮扶。同时，相关部门还需逐步提高补贴领取的灵活性和便利度，将补贴深入到特殊老年群体生活的多个层面，保障这部分老年人的日常生活需求。”党俊武称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87092>

（来源：北京商报）

# 上海：奉贤区打造“四堂间”养老服务新模式

奉贤区为上海远郊区，面临着人口老龄化和农村偏远地区养老服务发展不平衡的双重矛盾。为此，奉贤区将盘活宅基地与农村公共服务建设融合，探索宅基地邻点建设，建立“政府牵头、社会赞助、村委负责、老年自愿”的机制，充分利用农村地区闲置宅基地房屋，进行基础设施“再改造”，为区域内老年人提供助餐、学习、休养、议事、健康保健及文化娱乐等服务，逐步形成了宅基地“四堂间”农村社区居家养老服务新模式。

## 突出精准化功能布局探索1.0版

奉贤区探索推出宅基地“四堂间”，为农村地区的老年人打造“吃饭的饭堂、聊天的客堂、学习的学堂和议事的厅堂”。一是便民饭堂。“四堂间”设置厨房、餐间，配备消毒柜、冰箱、净水器等设施，为农村老人提供营养搭配的、营养美味的午餐。对卧床、行动不便或临时有突发情况的老年人提供上门服务，满足老年人的不同需求。二是休闲客堂。为邻近的老年人提供相互沟通交流的温馨场所。三是快乐学堂，实现小班化学习。针对农村老年人的特点，在师资配备上以本地人为主，授课以图文、故事、视频等老人易于理解的方式为主，为老人提供惠民政策宣讲、健康养生咨询、安全防范讲座等学习课程。四是自治厅堂，实现小区域议事。通过对涉及本宅基地征用或流转方案、宅基地建设使用方案、老年人综合津贴发放等村民关心的热点、重点问题进行讨论，参与村委决策，保障老年人的知情权、参与权、决策权，使“四堂间”成为农村老人议事和自治的重要平台。

## 突出规范化星级评价打造2.0版

规范星级“四堂间”的运营管理，提升服务质量。一是制定基本标准。研究出台《奉贤区扶持农村宅基地“四堂间”发展实施方案》，推出“四堂间”创建和运营的基本标准，明确每个点位的服务半径：原则上以6个村民小组为主，每个点位的服务对象不少于50人，建筑面积不少于60平方米，设有厨房、餐间、客堂、卫生间、室外活动等场所。按照标准要求创建并通过验收的“四堂间”，给予一次性创建补贴5万元。按照标准要求运营并通过考核的“四堂间”，每个点位给予每年5万元的运营补贴。二是明确评估办法。出台《奉贤区农村宅基地“四堂间”创建和运营评估办法》，结合国家和市有关机构养老和社区养老标准方面的具体规定，从“四堂间”基本硬件建设状况、设施配备状况和选址的合理性三个方面规定创建评估标准和具体指标；从四堂功能、日常管理、服务状况、安全保障、助餐服务、多元主体参与六大方面规定运营的评估标准和具体指标。三是开展星级评价。结合创建评估和运营评估结果，对星级“四堂间”开展星级评价，划分合格、三星、四星、五星4个等级。根据定期检查和评估情况动态，相应调整星级评价结果，并对不同的星级等级状况给予相应的奖励资金，鼓励村级组织和其他社会组织更积极地参与“四堂间”的建设和运营。

## 突出多元化社会参与迈向3.0版

以推进互联网+“三社联动”工作为契机，积极引导社会组织参与“四堂间”的运营管理，通过整合资源，将医疗、服务、文化元素注入“四堂间”。一是社会力量参与。积极引导第三方社会组织上海新途社区健康促进社，对首批试点的50家“四堂间”进行专业化运营管理。建立健全“堂长制”，每个“四堂间”招募一批“堂长”、健康大使、文娱大使、自治大使，并由专业社工定期召集堂长和大使团队聚会，开展专题培训。二是课程设置新颖。由第三方团队教授的手指操、健康舞、舞之舞等广受欢迎，防跌倒训练、记忆力训练、智力训练等课程也让老人受益匪浅。各村还结合本村老年人的兴趣和需求设置特色课程。三是服务项目多样。村民志愿者为出行不便的老人代缴水电费、电话费，定期安排理发、修皮鞋、配钥匙、修理小五金等便民服务。社区卫生服务中心定期为老人提供量血压、测血糖、健康咨询等服务。社区文艺团队等每季度开展文体活动，进行主题汇演，大大丰富农村老年人的生活。“四堂间”成为代办事务、便民服务、义诊等志愿服务的有效载体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87070>

（来源：中国民政）

# 上海：立法规范养老服务是可供借鉴的样本

充分尊重老年人习惯，智能化服务创新要与保留完善传统服务方式并行……《上海市养老服务条例》日前经上海市人大常委会会议表决通过。作为上海养老服务的综合性立法，条例立足上海深度老龄化特点，在居家、社区、机构养老服务管理等方面分章作出规定，并明确，要为老年人交通出行、就医、办事等提供便利。条例将于2021年3月20日起施行。

目前，中国65岁以上的老年人口1.5亿，且每年以近1000万的速度增加。截至2019年12月31日，上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口35.2%，较2018年年末的34.4%提高0.8个百分点。随着老龄社会的来临，尤其是特大城市养老需求呈现出明显增长，亟待从法律层面加以引导和规范。

《上海市养老服务条例》，是一部养老服务的综合性立法，它结合上海市在统一需求评估、医养结合、社区嵌入式养老、长期护理保险等制度创新上的实践，涵盖居家养老、社区养老、机构养老等各方面，并明确要推动养老事业和养老产业协调发展，满足多层次、多样化的养老服务需求，实现老有所颐养的目标，为探索符合超大城市特点的“大城养老”之路提供法治保障。

立法规范居家养老，也会倒逼复合型公共服务健康发展。上海立法将社区养老服务设施建设纳入城市更新的重要内容，规定社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人四十平方米，并根据经济社会发展及时优化调整。随着越来越多上海老人选择赴周边城市养老，由此带来基本公共服务异地享受的需求，条例要求，推进长三角区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动上海老年人异地享受上海长期护理保险、养老服务补贴等待遇。

事实上，多年以来在养老服务的各项评价指标中，上海老年人社会服务、社会福利等多项政策均领跑全国，民办非企业注册养老机构比率、养老机构人员配比、养老机构收住失能半失能人员比例等指标均居全国第一。现在，上海率先对养老服务进行立法规范，进一步明确政府职责、养老服务设施建设、医疗卫生服务和长期护理保障等重要规定和条款，并对政府提供的公共服务内容进行了量化，其样本意义不容小觑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87085>

（来源：经济参考报）

## 河南：二级以上医院将全部开通老年人就医绿色通道

河南省卫健委和河南省中医管理局日前联合发文，要求各级医疗卫生机构切实做好老年人就医便利服务工作，解决好老年人在运用智能技术就医等方面遇到的突出困难。到2021年1月底前，河南省二级以上医疗卫生机构要全部开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

河南要求，二级以上医疗卫生机构在做好疫情常态化防控的同时，在医院入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机或确实无法提供健康码的老年人，通过人工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

各级医疗卫生机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生签约医生等代老年人预约挂号的渠道；在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，保留挂号、交费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等，为老年人提供就医指导服务。

在优化老年人“互联网+就医服务”方面，河南要求各级医疗卫生机构简化网上办理就医服务流程，互联网平台应为老年人提供语音引导、人工咨询等功能，推进网上就医服务与医疗卫生机构自助挂号、取号叫号、交费、检验报告领取、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务，方便老年人就医。

二级以上医疗卫生机构要进一步扩大家庭医生签约医生预约号源数量，方便老年患者就近预约挂号，并对转诊老年患者提供优先接诊、优先检查、优先住院服务；鼓励有条件的医疗卫生机构与养老机构建立医养结合协作关系或开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供预约就诊、急诊急救等服务，确保入住老年人得到及时救治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87114>

(来源：新华网)

## 河南：将建立老人就医绿色通道方便老年人就医

近日，河南省卫生健康委、河南省中医管理局下发《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》要求，解决好老年人在运用智能技术就医等方面遇到的突出困难，进一步改善常态化疫情防控措施和老年人医疗服务，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，做好老年人就医便利服务工作。

### 建立无健康码、便捷就医绿色通道

《通知》指出，二级以上医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，在医院入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、或确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

《通知》提出，各级医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生签约医生等代老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，保留挂号、交费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。2021年1月底前，二级以上医疗卫生机构要全部开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

### 优化老年人互联网+就医、日常健康管理服务

《通知》强调，各级医疗机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。推进网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、交费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务，方便老年人就医。

基层医疗卫生机构要规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度，在科学评估基础上做好上门巡诊、精神慰藉、家庭病床等服务，帮助老年人获得健康监测、咨询指导，满足居家老年人的个性化健康需求。整合医疗卫生信息化服务资源，健全“互联网+医疗健康”服务体系，提升基层医疗卫生服务能力，做好老年人常见病、慢性病复诊和健康管理等服务。

### 完善预约转诊工作机制，加强督促落实

《通知》明确，二级以上医疗机构要进一步扩大家庭医生签约医生预约号源数量，方便老年患者就近预约挂号，并对转诊老年患者提供优先接诊、优先检查、优先住院。鼓励有条件的医疗机构与养老机构建立医养结合协作关系，或开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供预约就诊、急诊急救以及医疗巡诊、健康咨询、健康管理、养生保健、康复指导等服务，确保入住老年人病有所医、及时救治。

《通知》还要求，要高度重视老年人在运用智能技术挂号就医等方面遇到的突出困难，切实做好老年人就医便利服务工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87115>

(来源：河南日报)

## 陕西：长乐中路街道综合养老服务中心签约运行

近日，长乐中路街道综合养老服务中心签约启动仪式在西安新城医大医院举行。

长乐中路街道综合养老服务中心位于新城区华清东路33号医大医院三楼，毗邻辖区海纳小区，养老服务中心的建成将为周边居民养老及就医服务提供极大便利。在签约启动仪式上，海纳小区居民杨阿姨由衷感叹：“政府不仅帮我们改造了小区，改善了我们的居住条件，还在家门口建了养老服务中心，我们的日子越过越好了！”

为积极构建“15分钟养老服务圈”，破解老年群众医养看护难题，在区委、区政府的大力支持下，在区民政局的具体指导下，长乐中路街道联合西安新城医大医院打造了总面积为1300余㎡的街道级综合养老服务中心。综合养老服务中心依托综合性医疗机构专业化背景，突出“医养结合”新型养老模式，组建包含医师、护士、照护师、康复治疗师、营养师、心理咨询师等20余人的六师团队，打造六区（休闲娱乐区、书画创意区、备餐就餐区、温馨休闲区、书报阅览区和幸福疗愈区）六室（爱心诊疗室、爱心康复室、爱心护理室、幸福安康室、安心舒缓室、爱心物料室），为辖区有需要的老年人提供包括医疗保健、日间照护、康复护理、老年助餐、精神慰藉、文化娱乐“六位一体”多元化、全方位的服务。

在为老年病患提供专业医疗服务的基础上，养老中心还开设日间照料及全天候托养专区，专区共有13个房间，配备30余张床位。同时，结合年龄、健康状况、护理需求不同的老人，分为爱心护理室、幸福安康室、安心舒缓室，满足老年群体多样化、多层次的养老需求，构建起“楼上养老+楼下就医”的格局，充分满足老年人的医疗及看护需求。

为了满足老年人丰富的精神文化需求，中心还建设了200余㎡的多功能大厅，全天候免费向辖区老年人开放，提供老年助餐、书画阅读、健身棋牌等文娱服务。同时，通过定期举办养生课堂、棋牌竞技、书画培训等活动，为老年人打造融合开放、交流互通的空间，丰富老年人的精神世界，提高晚年生活质量。

下一步，长乐中路街道将探索建立智慧养老新模式，依托“乐Q”智慧云端系统，开通为老服务模块，拟打造由“六师”和“幸福汇”志愿服务团队组成的“养老顾问”“助老员”2支队伍，为老人提供“24小时安全监测、紧急救助、配餐送餐、家政服务、问诊咨询”等养老服务，形成“需求收集+精准派单+服务跟踪”的闭环系统，让养老服务更加智慧多元、便捷高效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87100>

(来源：西安新城)

## 浙江：幸福养老，柯桥区全面推进居家养老服务机构建设提质

推进居家养老服务机构建设是2020年柯桥区政府十大民生实事工程之一。2020年以来，绍兴市柯桥区坚持民生为本、深化改革创新，高效高质量推动区政府民生实事建设，全面打造“颐养柯桥·幸福养老”品牌，目前已实现镇街居家养老中心全覆盖，村社居家养老提质增效，真正提升了柯桥区老年人的幸福指数。

### 优化服务供给实现村社居家养老提质增效

近日，记者来到了华舍街道坂湖社区居家养老服务照料中心，走上二楼，看到老人们正在专心致志听防诈骗讲座，随后，大家还一起帮社区居民王美玉过了一个特别的80岁生日，吃蛋糕、分长寿面，老人们脸上都洋溢着幸福的笑容。王美玉告诉记者，在这里感受到了家一般的温暖。“今天给我过生日，我非常喜欢，这么多人给我过生日，老年活动室也是我们老年人的家了。”

记者了解到，华舍街道坂湖社区现有户籍人口2065人，其中60周岁以上老年人约350人，社区居家养老服务照料中心2019年成立，面积220平方米，内设助餐点、餐厅、日间休息室、棋牌室、视听室等，尤其是2020年经过升级改造，还增设了洗浴室等新硬件设施。“增加的洗浴室、洗衣室，对于那些行动不便的老人，可以帮助他们进行日常生活的照料。另外我们还新开了一个心理辅导室，能及时发现老年人的一些负面情绪，帮助他们解决心理方面的一些问题。”华舍街道坂湖社区工作人员陈敬颖说。

值得一提的是，华舍街道坂湖社区居家养老服务照料中心目前与绍兴市仁本居家服务有限公司柯桥分公司，以公建民营形式管理，除了在中心开展服务与活动外，还以“10分钟服务圈”的形式，提供保洁、维修、居家陪护、文娱活动等近20种上门服务项目。“比如说可以到这里来洗澡、洗衣服，甚至于一些助浴类的活动。在活动方面，我们今后会更多地开展讲座，一些医疗保健的活动，比如义诊，或者是一些基础的医疗服务。”绍兴市仁本居家服务有限公司柯桥分公司副经理诸非凡告诉记者。

记者从柯桥区政府了解到，今年柯桥区优化服务供给，实现村社居家养老提质增效。针对有部分地区（社区）居家养老服务照料中心设施不完善、功能不齐全的现状，柯桥区从硬件设施建设入手，推进村（社区）居家养老服务照料中心新建、提升、改造，确保功能更明确、空间更合理、服务更优质。同时将村（社区）照料中心与邻里中心、文化礼堂等相结合，采用“三社联动”模式，即社区、社会组织和社会工作者优势互补、资源共享，将居家养老无缝融入社区发展中，与社区其他功能互为一体，共享资源，打造“城市综合体”。目前，全区共新建（提升改造）50家，已全部完成。

### 以点带面16个镇街居家养老中心实现全覆盖

在新建成的安昌街道居家养老中心内，老人们在听戏曲、健身，居民钱菊文直言这里非常棒。“设施都齐全的，走走象棋什么的对我们老年人来说都很棒，这里的工作人员服务都很好，卫生也很干净。”

据悉，安昌街道居家养老中心总面积1000平方米，内设老年食堂、餐厅、日间休息室、全托室、康复健身房、电子图书阅览室等功能室。安昌街道户籍人口37057人，60周岁以上老年10650人，中心2020年10月改建完成后，以爱悦老，为老人提供更为安心的服务。“这里还能够对老年人进行康复器材租赁，一块钱两块钱他就可以用一天了，还有一个我们是‘15分钟服务圈’，可以进行送餐，上门服务，比如上门理发、上门助浴、居家保洁等，价格是低于市场价的。另外我们跟校校结合，所以它们老年大学，跟我们养老，也是非常结合的，可以一起共享资源。”绍兴市仁本居家服务有限公司柯桥分公司负责人王海燕说。

据悉，2020年，柯桥区加强支撑保障，健全完善养老服务政策体系，出台了《关于推进“十个有”居家养老服务照料中心标准化建设（提升）的实施意见》。居家养老服务照料中心建筑面积一般不少于150平方米，可以单独建设，也可与党群服务中心、邻里中心等合建实现资源共享。按照“镇街居家养老中心实现三年全覆盖”的目标要求，2020年为关键之年、收官之年，区民政局在明确镇街建设任务的基础上，加大对镇街的全方位指导，定期进行走访督查。目前我区16个镇街已实现居家养老中心全覆盖，可为老年人提供生活服务、康复护理、托养、家庭支持、社会工作（心理疏导）、康复辅具租赁等六大类服务，以点带面，推动区域性居家养老服务水平的提高。

## 适老化改造工程提升老年人居家生活品质

独居老人马夫生住在华舍街道西蜀阜村，最近，他家中安装了智能燃气泄漏报警器、起夜灯、紧急呼叫器等智能设施，这给他的日常生活带来了安全和便捷。“平时都是一个人在家，这些东西装了以后感觉自己平时也安心很多，很感谢大家对我的关心。”马夫生说。

据了解，2020年为满足老年人需求，我区大力开展困难家庭适老化改造工程，在适老化提升改造前，我区为每位老年对象开展身体能力、改造需求意愿、居住房屋状况等评估，制定“一户一案”改造方案，期间通过安装改造、设施配备、辅具适配等方式，改善老年人居家生活环境，提升老年人居家生活品质。作为省级民生实事，柯桥区2020年适老化改造任务数65家，按照“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五方面功能，每户财政最高补助6000元。今年由柯桥、柯岩、华舍、钱清、杨汛桥、马鞍等6个街道集中实施共81户，目前已全部完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=8708>

(来源：浙江新闻客户端)

## 湖北：2020年度省养老服务厅际联席会议在汉召开

12月31日，2020年度省养老服务厅际联席会议在武汉召开。省民政厅党组成员、副厅长刘四海主持会议并讲话。

会议向各成员单位征求了《湖北省养老服务体系“十四五”规划(征求意见稿)》《2021年湖北省养老服务工作要点(征求意见稿)》的意见，全面总结了2020年养老服务工作情况，安排部署了2021年重点工作任务。会议认为，2020年，全省各级民政部门会同各有关单位，共同努力、协同发力、并肩作战，顶住了新冠肺炎疫情的严重冲击，全省养老服务工作疫后重振有力有效，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系加快建设，取得明显进展。

会议强调，当前及今后一段时期，我省养老服务体系建设和发展仍面临诸多挑战，如养老机构护理型床位占比偏低，社区养老发展相对滞后，医养结合尚未深入开展，养老服务市场活力尚未充分激发等，与党中央、国务院和省委、省政府的要求，与人民群众对高质量养老服务需求的期待还有较大差距。各成员单位要统一思想、凝聚共识，充分认识发展养老服务的重要意义，进一步增强使命感、紧迫感，全面贯彻落实党的十九届五中全会关于“实施积极应对人口老龄化国家战略”的重大决策部署，扎实推动养老服务高质量发展。

会议明确了“十四五”养老服务重点工作思路。一是充分发挥规划引领带动作用，科学编制出台《湖北省养老服务体系“十四五”规划》。二是着力优化养老服务供给结构，筑牢基本养老保障底线，促进普惠养老扩面增能，打造品质养老幸福高地。三是推进居家社区机构融合发展，引导机构连锁化运营服务，强化机构养老功能支撑，重点提升对失能失智老年人的照护服务能力，并充分发挥社区平台纽带作用，在街道、社区、小区形成衔接有序、功能互补的三级社区养老服务网络。四是支持从医养结合、康养结合的角度对养老服务机构进行分层管理，支持以老年人为中心整合医疗、养老、康复服务资源，实质性推进医养康养相结合。五是统筹推进养老事业与产业协同发展，改善养老服务市场环境，拓展养老服务消费空间，推动多元产业融合发展。五是守牢养老服务安全底线，建立健全养老服务综合监管制度。

会议指出，养老服务是一项系统性、综合性、长期性的重大工作任务，从基层反映的情况来看，当前我省养老服务发展在投入保障机制、人才队伍建设、融资、用地等方面还面临很多堵点、难点和痛点，这些问题涉及的领域多，牵扯的要素多，参与的部门多，应充分发挥联席会议机制作用，形成部门合力，及时认真研究解决这些困扰养老服务的堵点和难点问题，上下联动，协同推进。

省养老服务厅际联席会议22个成员单位有关负责同志、联络员参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=8708>

(来源：养老服务处)

## 甘肃：瓜州实现养老服务再升级

数九寒天，瓜州县第二老年养护中心却是暖意融融，20余名老人在这里幸福生活。

“做梦也没想到能住这么好的房子，这房子既美观又安全，而且床、桌椅板凳、衣柜，统统都是新的，一天三顿饭还有人做，感觉很舒心。”窦生文是瓜州县三道沟镇东湖村特困供养老人，2020年5月入住养老院。院内整洁的床铺被褥、崭新的家具、完善的应急呼叫系统、无障碍化生活设施让他倍感温暖。

瓜州县第二老年养护中心位于瓜州县三道沟镇，总投资1300万元，于2020年5月建成投入使用。中心共有三层楼，设立标准间33个，床位66个，生活用品一应俱全，配套完善了老年活动室，放映室、图书阅览室等基础设施。同时，为方便老人行动，还设置了安全扶手及无障碍坡道，每个细节都体现着对老人的关怀。

“我感觉这里各方面都挺好的，每天三顿饭吃得丰盛又舒心，还有人陪我聊天、拉家常，感觉自己不再孤单。”住在养护中心的老人刘怀平说，心理陪护、疏导服务……养护中心一系列暖心举措，让老人们消除心灵障碍，安享幸福晚年。

据瓜州县第二老年养护中心院长谢桦介绍，中心入住的老人都是来自三道沟镇、河东镇等东片乡镇的农村特困供养对象，目前已入住老人26位。下一步，中心将完善医疗大厅的医疗器材和康复器材，让老人享受到比家里更舒适的环境。

近年来，瓜州县把加快养老服务业发展作为改善民生、增进福祉、构建和谐社会的重要着力点，立足“老有所养”发展目标，着力解决老年人养老服务需求，不断织密民生幸福网，全县养老服务再升级。

瓜州县安逸老年养护中心作为民办养老机构，率先与瓜州县社区卫生服务中心签订了医疗服务协议，定期为老人提供上门巡诊、预约就诊等医疗服务。“社区服务的医务人员定期给我们检查，有病的时候还上门给药、打针、输液，而且服务态度特别好。我在这儿已经住了两年，对于现在的生活，很满意。”瓜州县安逸老年养护中心老人吴士强说。

瓜州县现有60周岁以上户籍老年人口184411人，老龄化率11.5%。近年来，瓜州县持续提升养老服务体系，不断扩大基本养老、基本医疗保障覆盖面，“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系在瓜州县逐步健全，县、乡(镇)、村三级养老工作网络已基本实现覆盖。“十三五”期间，瓜州县共投资6046万元，新建老年养护中心(养老院)3个，社区老年人日间照料中心6个，乡镇老年活动中心4个，村互助幸福院33个，养老床位累计达到824张。同时，建成居家养老信息化服务平台，政府补贴260万元，使678名孤寡、特困、高龄老人享受了居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87079>

(来源：每日甘肃)

## 甘肃：肃南升级养老服务模式，居家养老服务暖人心

肃南裕固族自治县融媒体中心出品老人打扫卫生、陪过节，做这些事的不是亲属，而是一支专业化养老队伍。他们解决了老人，特别是独居老人子女不在身边的困扰，这支队伍在当地政府的支持下服务老人，让老人在家享受到专业化养老服务，这就是肃南县居家养老服务中心。

近日，记者跟随肃南县居家养老服务中心的工作人员来到服务对象吴云霞家中，吴云霞是肃南县白庄子村的村民，由于长期患有严重的关节炎，腰膝疼痛，不能够长时间站立，给生活带来了很大的不便。自从享受居家养老服务后，护理员们每月风雨无阻上门服务，细心周到地她提供打扫卫生、理发等家政服务，为她解决了很多生活上的不便，同时身体健康有所好转。这次上门服务，除了打扫卫生以外，护理员还贴心的为她洗了头发。随后，记者跟随工作人员来到了服务对象王建成老人家中，王建成老人今年68岁，是分散性特困对象，和哥哥住在一起，哥哥王建鑫，平时儿女们轮流照顾他的时间也有限，自从申请居家养老服务后，服务人员定期为王建成、王建鑫老人进行打扫，护理员们还陆续为王建成老人提供了被褥清理、打扫卫生、做饭、理发等服务，在测量血压时，护理员发现王建成老人手部皴裂，又细心地为老人用热水洗了手，并抹上了护手霜。“我真的是赶上了好社会，好政府，政府的帮助与照顾让我改变了生活质量，也增加了活下去的勇气。是政府的好政策，让我感到生活的美好与幸福！”王建鑫老人高兴的告诉记者。

据了解，肃南县居家养老服务中心成立于2019年9月，以“社区助老站”、“日间照料中心”为载体，以“临时性上门服务、居家照料”为补充形式，为老人提供生活照料、健康管理、理疗调养、康复锻炼等全方位服务，为日间居家无人照顾的老人提供就餐、看护、助医等服务，同时设立社区助老12349服务热线，对不方便出门的老人提供上门服务，努力让每一位老人有一个幸福的晚年生活。针对子女长年不在身边的空巢孤寡老人，中心还根据护理人员反馈的老人实际情况，及时调整服务计划，定期开展为老人测量血压、做饭、问候和谈心等的服务，缓解老人精神上的孤单。“我们也会继续完善服务体系，做好居家服务工作，多元化，精细化扩大社会养老服务工作，坚持不懈为老人提供更贴心更优质的服务，努力实现让肃南县老人晚年生活过得更好。”肃南县居家养老服务中心主任李晓梅告诉记者。

近年来，肃南聚焦特殊群体，聚焦群众关切，积极顺应基本养老服务的社会需求，不断完善管理制度、丰富服务内容、健全服务标准，不断满足人民群众日益增长的养老服务需求。先后出台了《肃南县加快发展养老服务业的实施意见》《肃南县进一步加强城乡社区老年人日间照料中心建设实施意见》等政策文件，全县城市特困供养经费增加到12828元/年/人，农村特困供养经费增加到9576元/年/人，促进养老机构科学、规范、有序运营，为全社会老年人提供安全可靠、温馨舒适的养老服务。(全媒体记者席璇报道)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87101>

(来源：澎湃新闻)

## 青海：化隆政府购买养老服务，向农村和失能老人延伸，5000余名老人享受免费居家养老

新年伊始，记者走进化隆回族自治县群科镇的城西社区老年日间照料中心，向阳处的这座建筑物，在冬日暖阳照耀下，显得明亮而又温暖。

养老设施配备齐全的三层大楼内，一些老人在康复训练室锻炼身体，一些老人在棋牌室下象棋，大家拉着家常、有说有笑，一派其乐融融的场景。

在一楼干净整洁的食堂后厨，青海嘉特养老服务有限公司驻化隆办公室主任赵文财，正与几名工作人员忙着给老人们准备午餐。大铁锅中翻滚的羊肉，飘散出阵阵香味；案板上是已经切好的洋芋块、蒜苗、红辣椒等，看上去光鲜诱人；餐桌上摆放的香蕉、葡萄、橘子等水果，更是让人垂涎欲滴。

“目前，在化隆县有100多名工作人员，负责为塔加藏族乡、金源藏族乡、甘都镇等10个乡镇的2100多名老人提供居家养老服务。每一个乡镇配备了一名站长，主要负责人员管理和日常数据的上报。”赵文财说。

韩文刚是沙莲堡乡服务站站长，他所在的这个服务站主要负责加仓、阴坡、关巴湾等11个村的140名老人的养老服务。按照民政部门规定的服务标准，有9名工作人员上门为老人打扫卫生、做饭洗衣、照料生活等服务。还时常与老人寒暄陪聊，不定期测量血压，并建立了详细的健康档案。

群科镇党委书记赵维荣告诉记者，年轻人都外出务工，留守老人的日常生活照料成了问题。化隆县积极引导社会力量参与，发挥政府购买服务的撬动作用，将政府购买养老服务“走深一步”，向农村和失能老人延伸，建立贫困居家老人护理服务制度，既解决了农村留守老人的日常生活困难，也有效解决了外出打工子女的后顾之忧，取得了良好的社会效果。

“嘉特养老开展的居家养老服务，切实为群众解决了难题，也为基层社会综合治理发挥了重要作用，营造了敬老爱老的良好社会氛围。”赵维荣说。

居家养老服务的启动，满足了老年人足不出户，就可以在家里享受到专业化、标准化、便捷化养老服务的需求。

化隆县民政局副局长李承珠说，去年2月份，化隆县以政府购买养老服务的方式引进了两家养老服务公司，统一对17个乡镇人员做筛查，符合享受居家养老服务的5000余名老人全部纳入免费居家养老服务体系。

近年来，海东市一直把养老工作作为民政重点工作，努力探索具有海东特色的养老模式，建立起了以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，全面提升养老服务水平。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87083> (来源：西海都市报)

## 广东：江门养老机构医养结合覆盖率100%

记者获悉，江门是广东省老龄化程度较高的城市之一。为解决老年人尤其是患病、失能、半失能老年人的养老医疗问题，江门市党政领导高度重视，积极推动医养结合工作发展。2016年，江门市被国家确定为首批医养结合试点城市，经过4年多的努力，目前，全市101家养老机构均通过不同形式配备了医疗服务，养老机构医养结合覆盖率100%，让老年人能够安心生活，“老有所养、老有所医”。

为解决这部分老年人的医养问题，江门市以家庭医生签约为基础，实现居家医养结合，通过逐步推广家庭病床服务，让医务人员主动走出医院，到患者家中进行诊疗，既减轻了行动不便的患者到医院就诊的麻烦，同时高达80%—90%的报销比例也大大减轻了患者的经济负担。据悉，居家养老是江门市当前的主要养老方式，江门市于2011年底将家庭病床定点医疗机构范畴扩展至全市社区卫生服务中心和乡镇卫生院。

记者了解到，作为全国首批医养结合试点城市，近年来，江门市先后出台《江门市国家级医疗卫生和养老服务相结合试点工作实施方案》《江门市关于推进养老服务发展若干措施的通知》等政策措施，明确了医养结合工作的总体要求、指导思想、重点任务、保障措施，按照投资额分三档为社会办医疗、养老机构提供建设资金补助，持续加快推动医疗和养老资源融合。

目前，除通过家庭病床实现居家医养结合外，江门努力打造了医疗机构内设养老机构、养老机构内设医务室、养老机构与医疗机构建立合作关系、医疗机构受托管理运营养老机构、医疗机构开设老年病区、社会力量兴办医养结合机构等六种模式，多层次、多模式推进养老机构医养融合。江门市逐步实现了由“各自为政”到“互动融合”、由“单一医疗”“单一养老”到“医养一体”的转变，老人享受到由“出门求医”到“医疗到家”的便利。

接下来，江门市将完善医养模式，探索在城乡居家养老服务中心（日间照料中心）开展医养结合服务，探索开展“日托型医养”模式，为老人提供更多样化的医养结合服务；创新工作模式，推进互联网+医养便捷服务，探索建立长期护理保险制度，为满足老年人多样化、多层次长期护理保障需求提供政策支持；培育医养结合专业人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87082>

(来源：广州日报)

## 热点新闻

### 港媒：“银发族”成中国数字经济新亮点

香港《南华早报》网站1月4日发表题为《老年网红在年轻人引领的社交媒体上大行其道》的报道，报道指出中国“银发经济”发展迅速，规模不断加大。全文摘编如下：

在一个视尊老为美德的社会里，抖音上的“时尚奶奶团”账号坐拥超过290万粉丝。

科技创业者将中国老龄人口视为潜在金矿。有研究报告称，2015年至2019年，中国“银发经济”的规模从2.4万亿元人民币增至4.3万亿元人民币，年化复合增长率高达15.2%。

据民政部门估计，中国60岁及以上老年人群体将在5年内增至3亿人。这意味着，就迎合该社会群体兴趣爱好的内容而言，其受众规模和人才库都会不断增加。

“时尚奶奶团”的创始人何太令说，她最初关注的是较年轻的网红，但后来发现以老年人作为特征的内容有很大吸引力。

她说：“（短视频市场的）许多领域现在都已饱和，但尝试老年网红的机构并不多。这里有很好的机会。”

数字内容平台“乐退族”的创始人肖利军说：“这些（老年人）视频正在打破中国国内对老年人的成见。这些老年人正在展示出一种可能性，即其可以用不同于年轻人的方式来展示美丽和优雅。”

但中国老年人口与技术的关系十分复杂。近年来，中国因精通智能手机的老年人群体而出名，但随着技术几乎渗透到日常生活的方方面面，政府开始担心一些老年人可能会被落在后面。

北京最近出台多项政策，帮助老年人更好地利用智能技术来获取医疗、娱乐和公共服务。此举旨在进一步加强传统社区中心多年来在帮助老年人方面所做的工作。

中国互联网信息中心的数据显示，2015年至2020年6月，中国50岁及以上网民群体占比从9.2%增至22.8%，互联网进一步向中高龄人群渗透。

另据京东发布的一份报告称，与2017年时相比，2019年以老年人为服务对象的商家数量增长了78%，品牌数量则几乎翻了一番。

中国规模不断扩大的老年人市场催生了各种针对老年人的互联网服务。比如社交媒体应用软件“糖豆”就为中国的广场舞爱好者创建了一个在线社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87093>

(来源：参考消息)

### 不用按键选择可直接拨通，这条热线开通老年服务专席

“听说有个针对老人的北京通手机卡，这个是在网上买还是去营业厅买啊？”1月4日一早，70多岁的市民肖先生没经过繁琐的按键选择，就打通了北京移动的客服并得到了满意答复。新年伊始，移动热线已经开始为老年用户配备专职的客户代表耐心解答疑难，涵盖宽带、上网、基础业务等10余类常见问题。据悉，65周岁以上的老年机主拨打北京移动客服热线10086时，系统会自动识别身份让他们直通“老年服务专席”。

“小伙子，这个短信怎么发啊，我怕弄错了。”“姑娘，阿姨年纪大了，你能帮我查一下话费吗？”

随着智能生活时代的到来，一些老年人因为种种原因，至今无法享受到智能手机、互联网等为生活带来的便利，反而觉得这些网上服务成了自己生活中的一道迈不过去的门槛。为了更好地针对老年客户提供精准服务，中国移动在线大数据智能平台制作了老年人专属标签模型，跟踪老年客户咨询的难点、焦点问题，优化了服务流程。

为给老年用户提供更为周全、贴心的便利服务，北京移动还在全部营业厅设立爱心专席，建立老年人优先服务流程；同时在部分营业厅设立爱心座椅、配置无障碍通道。

目前，老年人进入营业厅后将有人引导并提供“面对面”温馨服务，通过主动服务耐心沟通，满足老年客户业务需求，减少老年客户在厅内的等候及业务办理时长。

据预测，鉴于北京移动庞大的用户群体，今后每月有望为老年机主提供线上线下超几十万次的专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87098>

(来源：北京日报)

### 中老年人面临“数字鸿沟”，湖北移动架起智能桥梁

现代科技生活高速发展，数字化时代使我们的生活更加便捷，但许多老年人却被困在了科技带来的便捷中。不懂科技，不能出门，成为很多中老年人的真实写照，甚至到了人人智能手机的现代，很大一部分人依然用着2G老人机。

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，不再让老年人成为被科技遗忘的一部分。

科技是冰冷的，但移动很温暖。一直以来，湖北移动从没忘记过任何一位有需求的用户，为了拉近老年人与智能生活的鸿沟，移动潜心推出多项举措，只为让老年人的夕阳红生活更加舒心。而在今年年底，65岁以上老年客户拨打10086可以直接接入人工客服，同时在部分营业厅设置无障碍通道，老年人及残障人士可以更加便利的出行。对于自营厅，考虑到老年人收取电子邮件不便，将继续提供纸质收据服务，而该服务则根据客户要求及现场沟通情况，进行酌情提供。同时为了减少老年人被骗的情况，年底和彩印还会增加防诈骗提醒，面向老年人制作H5一键设置，方便老年人拒接诈骗电话，从而减少老年人发生电话诈骗的几率。

湖北移动百倍努力，只为科技发展的浪潮中，老年人也能成为5G时代局中人。

5G时代，不少老年人面对智能设备还很陌生，而疫情期间不会扫码，不会联网，成为了很多老年人出行的阻碍。如何建立对老年人更友好的社会环境成了移动最关心的问题。

多年来，湖北移动通过直营、加盟、授权等多种方式，打造遍布城乡、广泛覆盖的线下网点体系，给老年人提供“面对面”服务。确保每个乡镇至少布局一家线下网点。根据老年客户需求，提供人工服务、自助终端、扫码办理等多种业务办理方式。当老年用户有任何需求，移动人都守候在位，为其答疑解惑。

“大爷，我帮您调整了手机字体大小，设置了开机解锁解锁，以后使用会更安全。还帮您打开语音助手功能，手机就能按照您的要求自动操作打电话、发短信，使用起来也轻松啦！”

天气十分寒冷，来营业厅办理业务的老年人依旧很多，甚至有冒着风雪远道而来的，湖北移动营业厅工作人员看到了总会主动为其扫码取号排队，并送上一杯热水。移动服务需要匠心精神，体现在与用户接触的点点滴滴中。等候的同时，移动工作人员还会手把手地教老人如何优化手机配置、连接网络，如何与家人视频通话、迅速拨打求救电话等等，老年用户也能安心享受智慧科技带来的便利。面对出行不便的残障人士，各大营业厅设置了专门的服务小组，为残障老年客户提供手机、宽带等一对一服务。这些点滴之处的服务正是移动平日里的细心观察。

12月初冬的早晨，湖北移动十堰武当山太和路营业厅迎来了一位大爷，大爷到营业厅后手舞足蹈的进行比划，工作人员才发现大爷双耳全聋无法正常沟通。面对此情此景，营业员体贴的与大爷用文字沟通，原来大爷是咨询手机流量问题，小小的纸片纸短情长，传递出了无限的温情。

即使科技发展翻天覆地，移动也一定会兼顾到老人的需要，在日常生活场景中，保留老人最熟悉的传统服务模式，做到主动询问，主动服务，主动帮助，这是一直以来移动坚持的服务理念。

#### 5G时代全科技移动给老人带来新活力

每位老人都曾年轻过，当数字社会的来临，老人也渴望享受智慧生活。懂懂着5G时代的方便与精彩。移动只有加倍关心，做好服务，才能点亮老人的5G“夕阳红”生活。

今年，湖北移动针对年龄50岁以上客户开放办理10元10GB畅玩包，让老年人更实惠的享受5G互联生活。同时，湖北移动和TV生活频道时刻关注老年群体兴趣爱好以及身心健康，每周定期在频道中更新包括健康养生、老年娱乐等为中老年人群量身定制的电视专题内容。全频道更是涵盖上千部包括健康、养生、太极、戏曲、广场舞等针对性的免费内容，力求为中老年群体打造一个集运动、养生、娱乐为一体的家庭生活线上社区。

在便利老人使用智能化产品和服务应用层面，湖北移动推出了一系列各具特色的“助老、敬老”数字服务。电子渠道方面，湖北移动“和悦会APP、10086APP”实现了语音视频客服，为老年人提供语音和视频的人工服务；同时，APP也承载了在线客服的功能，可以通过文字方式向老年人提供服务。

“有些老年人愿意接受新的技术，比如去自助终端换卡，但是却不会用，这个时候就需要我们移动的工作人员给他们提供必要的帮助。但也有些老年人还是倾向于传统柜台服务，我们也会因地制宜的对服务进行调整，给予客户舒心、贴心、暖心的办理体验。”营业厅的工作人员说到。

在这个5G时代，“2G”的他们越来越跟不上，智能手机的普及、智能化的服务为年轻人带来了便利，而老年人在这些全新的变化面前显得十分无措。科技有高度，但湖北移动的服务更有温度，只为让老人切实感受到智能时代的幸福。未来，湖北移动将提供更多人性化、多元化服务，帮助2G弱势群体，实现他们的5G智慧生活！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87104>

(来源：凤凰网)

## 尽快上线老年人“一键叫车”

如何让老年人跨越“数字鸿沟”，共享信息化发展成果？近日，交通运输部、人力资源社会保障部等七部门印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》（以下简称《通知》），推动解决老年人在智能技术面前遇到的交通出行困难。

记者日前从美团打车、滴滴出行等平台公司了解到，多家公司已成立老年人打车专项项目组，抓紧研发“一键叫车”“亲情付”等功能，降低老年人使用网约车的操作难度，让老年人日常打车出行更便利。

### 增设专门“助老中心”界面

在优化老年人打车出行服务方面，《通知》提出，各级交通运输主管部门要指导鼓励网约车平台公司优化约车软件，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，通过更加简化的手机约车操作流程和更加清晰的手机约车软件界面，切实降低老年人使用网约车的操作难度。鼓励网约车平台公司探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，精准施策，为老年人提供优先派单服务。并于2021年12月底前完成。

为响应国务院和交通运输部等七部门的工作要求，美团打车第一时间成立了由打车业务负责人牵头的“打车适老服务”工作专班。工作专班将为老年人增设专门的“助老中心”界面，帮助老年人实现“一键叫车”，抓紧研发“一键叫车”“亲情付”“关怀模式”等功能，降低老年人使用网约车的操作难度。

美团打车推出的“一键叫车”功能将支持老年人扫码或直接使用小程序一键发单，无需输入起终点，即可呼叫周边巡游车前来接驾。乘客上车后由司机确认并操作输入目的地。行程结束后，乘客可线上支付，也可直接支付现金。

美团打车表示，将尽快上线“一键叫车”功能，全面优化老人打车产品，竭力为老年人提供便利、贴心的出行服务，同时欢迎广大老年用户提供反馈和建议，帮助不断完善升级相关产品。

### 研发老年人优先派车功能

滴滴出行也已成立老年人打车专项项目组，进行“一键叫车”相关功能的开发。项目组将在“关怀模式”“亲龄卡”等现有老年人产品功能的基础上，积极推进“APP一键打车”、电话即时叫车、老年人订单优先派车功能的研发和落地，依托信息技术尽快实现“一键叫车”服务的上线，为老年群体提供更周全贴心的便利化出行服务。

嘀嗒出行相关负责人表示，嘀嗒出行将积极响应交通运输部“为老年人的便捷出行打通绿色通道”的指导要求，在产品功能上继续优化创新，让相关手机操作更加简单，让移动互联网、数字智能科技所带来的便捷、高效和人性化，能够更好惠及更广泛的用户群体。

据了解，去年9月底，上海市出租车统一平台“申程出行”开始试运行。通过APP的“一键叫车”功能，乘客无需输入目的地即可进行呼叫。同时，在位于街头的出租汽车候车站点设置“线下服务点”，设有“一键叫车”（呼叫键）功能，乘客按下圆形按钮，周围出租车就能接单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87105>

(来源：新闻晨报)

## “征服”智能手机，老年人要过几关？

今年73岁的刘庆忠，退休之后开始帮助老年人学习使用智能手机。为此，他还专门编写了一本教材——《社区居民智能手机操作指南》（以下简称《指南》）。“我亲自经历过，所以我知道老年人面临哪些困难。”但即使是已经出过教材，刘庆忠仍然觉得自己对于智能手机的操作流畅度比不上年轻人。“老年人学习使用智能手机，就是第一步一个坎。”

### 入门关：让老人打开手机是第一步

打开《指南》，目录的第一个单元是“初识智能手机”。从智能手机外观的插口分布，到如何使用移动互联网。许多年轻人看来无需特别去记忆学习的内容，教材都有明确的讲解。刘庆忠说，之所以做这样的处理，正是基于自己的实际经历。

退休后，刘庆忠从事科研工作。他发现，智能移动终端发展如此迅猛，身边不少同龄人已经逐渐被这个时代“抛弃”，其中一个表现就是逃避使用智能手机的场合。

刘庆忠在北京居住的小区设置了一些充电桩供居民充电，但有一位老人，总是把电瓶车里的电池搬回家里充电。一打听，原来这位老人不会用手机扫码支付，无法使用通过电子支付进行充电的充电桩。

“他比我还小十来岁。”帮他一步一步把扫码支付设置好，刘庆忠发现，原来老人的儿子早就已经把银行卡绑定好，只是老人一直没有用。“要让他们打开手机，真实地使用，而不是只告诉他们用哪个APP。”

退休后，刘庆忠加入了石景山的一家社会工作事务所，做一些志愿者服务，教老人使用智能手机。2017年下半年，第一节课在石景山一个社区里开讲。他告诉记者，当时来的人并不多，“能感觉到，很多人就是给社区一个面子。”但这堂课下来，效果很好，有3个等着去接孩子的大妈还专门打电话，说要留下来听课，让别人来接一下孩子。

接下来的课程，每天来的人越来越多。每个人都带上了智能手机，跟着刘庆忠一步一步操作起来。

“调动起他们的积极性，只有把手机打开了，才能真的开始使用它。”刘庆忠说。

### 思维关：克服对图形语言的理解障碍

打开手机，连上网络，又一道新的门槛出现在老人面前。

“返回是哪里？”

“删除是怎么删的？我怎么老记不住？”

“我就轻轻碰了一下，怎么屏幕突然就暗了？”

……

每一次给老年人上课，李光源都要一遍遍地回应这些问题。

李光源是刘庆忠所在的社会工作事务所的员工，几年前，他和刘庆忠一起编写了《指南》。他告诉记者，其实在编写教材时就社区做过调研。在他看来，智能手机的使用说明书完全足够作为入门的学习资料，但许多人直接忽略了使用说明书。另一方面，说明书的表达方式不利于老年人理解。为此，李光源在编写教材时翻阅了许多智能手机的使用说明书，并将原文转化为更为易懂的话语。

更让李光源头疼的是老年人难以转换的思维定势。“比如，许多智能手机会用一个‘垃圾桶’的图标来表示删除的意思，但老年人就很难理解，为什么这个图形就是删除的意思。”

刘庆忠觉得，这可能是因为他们这一代人缺乏计算机的基础教育。“我们以前上大学的时候，哪有什么计算机课。”他提起曾经广泛使用的非智能机，“那时的手机都是一行行的字，我们这一代人已经习惯了那种直接看文字的形式。”

对于这样的情况，刘庆忠一般都是采取“不求甚解”的学习方式，“不要管为什么用这个图形，只记着这个图形代表的意义。”

李光源也是按照这种“只求结果，不求理解”的方式在课堂上教学。“大家看，左上角这个箭头的形状就是返回，大家记住就可以了。”“如果要删除，就去右上角找这个标记。”

### 心理关：要让老人意识到手机是用来玩的

基于各种不佳的体验，很多老年人对于使用智能手机存在一定的畏惧心理。

“如果要找原因，可能就是老年人对新事物的不了解导致的。”李光源不止一次在教学中遇到这样的问题。有的老人不敢随便触碰手机，总是要问他，“这样行不行，会不会导致什么问题，手机会不会坏掉”。

李光源向记者介绍，从自己的教学经验来看，老年人的担心普遍有这么几个。一是担心密码之类的问题，比如微信的密码忘了，那原来的东西是不是都找不回来了，账号就不能用了。

还有老年人听说过手机病毒，担心手机中毒，于是很多APP不敢下，或者下载的时候不敢确认各种“授权类”的提示。

这些在李光源看来都是自己可以解决的问题。“我开始讲如何使用微信的时候，就会告诉他们，不要担心，密码丢了也可以通过手机找回来，而且找回来并不麻烦。正规的杀毒软件基本就可以保障手机不受各种病毒的危害。”

“我常常在上课时跟老人们这样说，手机就是用来给我们‘玩’的。各种操作都不要怕尝试，不要怕玩坏它。”

对李光源来说，更多的担心来源于近年来屡禁不止的网络诈骗。“现在有很多APP非法搜集个人信息，老年人不懂这些，很容易成为受害对象。”李光源的同事、社会工作者刘欢欢向记者表示，讲授智能手机的使用，必然会涉及相关金融功能的使用。“我们一般都会建议老年人，如果不是非常熟练或者非常了解，就不要使用太过复杂的金融功能。”

### 适应关：老人不能承受APP高频率更新

在李光源看来，目前，智能手机本身也存在很多对老年人不友好的设计。最近让他觉得十分不便的就是一些平台的注册登录问题。

“不知道你有没有注意过微信北京114预约挂号平台的注册登录，有一位老人，在我的课上注册了近一个小时都没成功。”2020年以来，北京市的医院都开始预约挂号，但预约挂号平台的操作并不顺畅。李光源介绍，挂一次号，不仅要输入手机号，接收验证码，还要输入身份证号、医保卡号等一系列数字。老年人记忆力不佳，反复输入大量数字，本身就是一种考验。

注册过程中，手机还经常跳出“是否同意修改相关权限”的提示。按照提示跳转到手机系统设置，再回到平台注册页面的过程，也常令老年人手足无措。

“很多程序在设计时就没有考虑到老年人的需求，这让老年人在学习时更加困难。”李光源说。

据统计，目前，我国的程序员以“90后”为主。“这么年轻的一群人，如何设身处地地体会老年人的感受呢？”

在李光源看来，一些智能手机针对老年人做出的设计，与此前曾风靡一时的“老年机”并无二致。“字体大一点、按键大一点，就没了。”他以输入法为例，尽管输入时有很大的空间，但形成的候选字依然很小，老年人无法看清。

此外，李光源还提到，现在大部分APP都在持续不断地更新，而更新的设计大多是适应年轻人的，老年人的记忆力并不能承受这么高频率的更新。“我们的教材，在编写的时候都是按照最新版的程序来写，但还是无法跟上APP的更新频率。”

好的一点是，越来越多的老年人愿意尝试。“有人问我怎么用手机修图，还有人问我怎么用手机在网上唱歌。”李光源说，越来越多的老年人通过学习智能手机获得了这个时代独有的乐趣，“他们不应该，也不会被‘抛弃’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87118>

(来源：新京报)

## 关爱银发群体，广西移动帮助老年人融入移动互联网时代

当前，我国使用手机的老年人约为2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户，余下的1.4亿老人仅使用手机打电话和发短信，成为网络上“沉默的人”。随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，生产生活方式逐渐改变，包括电、水、气等在内的各类民生项目已实现线上缴费，医院挂号也逐渐转移到了网上……对于这些网络上沉默的老人而言，移动互联网时代令他们无所适从。

今年以来，广西移动通过直宣、加盟、授权等多种方式，打造遍布城乡的线下网点体系，为老年人提供“面对面”的服务，并初步实现网格化服务模式，力争让每一位老人都能获得移动提供的优质服务。针对老年人的生活习惯和消费喜好，广西移动在下属营业厅开展了服务改善工作，提供现金找补、长者台席、自助终端、扫码办理、爱心座椅、无障碍通道等多种贴心服务，并简化业务办理流程，做好老年客户的业务咨询和解释工作。目前，广西移动已实现在每个区县安排一家营业厅为老年客户提供优先服务，在每个城市至少安排两家营业厅设置老年人业务办理无障碍通道，推动全区老龄化服务工作的协同发展。

除了在硬件设施上加强改进以外，广西移动还定制了一套为老年人优先服务流程。当老年客户进入营业厅时，客户经理首先验证身份证，确认客户为60周岁及以上人员后，引导老人到后台、咨询台或优先台席办理业务。规范化的服务流程不仅提高了办事效率，也提升了老年群体对移动线下服务的满意度。

据了解，广西移动积极探索建设智慧厅店管理系统，将在全区实现线上店铺下单，门店自取或物流配送服务。届时，全区各级线下厅店可为老年人提供厅店下单、配送到家的便捷服务，对于行动不便的客户则由网格员或渠道员工提供上门服务。此外，广西移动对一线营业人员加强培训，提升服务老年群体的相关业务知识、沟通技巧和服务技能，并免费向老年人传授智能终端的使用常识。目前，广西移动14个市公司已完成一线人员的专项培训，服务老年客户群体的专业团队初具规模。下一步，广西移动将持续加强广大客户的权益保障工作，助力全社会共享信息化发展成果，畅享互联互通的移动互联网时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87127>

(来源：人民网)

## 政策法规

### 河南：省卫生健康委、省中医管理局关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知

#### 豫卫老龄〔2020〕10号

各省辖市、济源示范区和省直管县（市）卫生健康委、南阳市中医药发展局，省直各医疗机构：

为加快推进健康中原建设，积极推进应对人口老龄化战略实施，落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）和国家卫生健康委《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）要求，优化老年人就医环境，为老年人提供安全便捷舒适的医疗服务，决定在全省开展老年友善医疗机构创建工作。现将有关事项通知如下：

#### 一、工作目标

通过开展老年友善医疗机构创建工作，督促医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，建立健全相应制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，切实解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难，保障老年人合法权益，弘扬中华民族敬老孝亲美德，推动建设老年友好社会。到2022年，80%以上的医疗机构成为老年友善医疗机构。

#### 二、创建范围

各类为老年人提供健康服务的医疗卫生机构。

#### 三、创建内容

##### （一）老年友善文化

- 1.机构愿景或文化中有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。
- 2.职工手册、行为守则等规范中有对老年人态度、行为和用语等要求。

##### （二）老年友善管理

- 1.建立老年友善医疗机构的运行机制。
- 2.建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制。
- 3.建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制。
- 4.建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。

##### （三）老年友善服务

- 1.提供多渠道挂号服务，完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源；医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。
- 2.优化服务流程，建立老年人就医绿色通道。有专/兼职社会工作者承担老年人服务相关职责。挂号、收费等设有人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守。常态化疫情防控期间，机构入口可通过增设老年患者“无健康码”通道、配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。
- 3.二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。
- 4.基层医疗机构要结合实际，可通过签约、巡诊、设立家庭病床等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务，社区卫生服务中心、乡镇卫生院能够与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。
- 5.注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。
- 6.对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

##### （四）老年友善环境

- 1.门急诊、住院病区配备有辅助转移设备（如轮椅、平车等），并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等的设置均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（GB50763）。
- 2.机构内标识醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。
- 3.机构内地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。
- 4.适老性病房温馨整洁，病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。

#### 四、创建标准

河南省老年友善医疗机构评价标准由省卫生健康委另行印发。

#### 五、创建程序

##### （一）机构自评

各医疗机构对照《河南省老年友善医疗机构评价标准》进行自评，自评合格的医疗机构，填写《河南省老年友善医疗机构申报表》（见附件），于当年6月底前向省辖市、济源示范区、省直管县（市）卫生健康委，南阳市中医药发展局申报老年友善医疗机构。省直医疗机构直接向省卫生健康委（省中医管理局）申报。

##### （二）市县初审

各省辖市、济源示范区、省直管县（市）卫生健康委，南阳市中医药发展局组织专家进行初审，对初审合格的医疗机构，在其《河南省老年友善医疗机构申报表》上签署意见并加盖公章，于8月底前报省卫生健康委审核。

##### （三）省级审核

省卫生健康委（省中医管理局）组织专家，或委托第三方对初审合格的医疗机构进行审核，审核合格的确定为“河南省老年友善医疗机构”，向社会公布，并作为评先评优、推荐“文明单位”、“敬老文明号”等重要参考。

#### 六、工作要求

（一）提高认识，加强领导。各级卫生健康行政部门和中医主管部门要充分认识创建老年友善医疗机构对于深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、保障老年人健康权益的重要意义。要加强组织领导，将创建老年友善医疗机构工作纳入卫生健康系统重点工作，制订专项工作方案和工作计划，明确任务分工和具体措施，加强老年友善医疗机构创建工作的调研指导和督导评估，确保老年友善医疗机构创建质量和进度；积极协调相关部门，根据当地老年人对疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等服务的需求，在基础设施改造、医疗机构人员和设备配备等方面争取支持。

（二）建立机制，务求实效。各级各类医疗机构要以创建老年友善医疗机构为契机，加强老年医学科建设与老年医学专业人才培养，提高自身服务能力和业务水平，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，提升老年患者看病就医满意度。各级卫生健康行政部门和中医主管部门要建立动态考核机制，对已获评“老年友善医疗机构”的单位进行持续督导，发现不符合标准的，限期整改；整改不合格的，取消其“老年友善医疗机构”称号。

（三）加强宣传，扩大影响。各级卫生健康行政部门和中医主管部门要加大宣传力度，充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体、自媒体等平台，大力宣传推广“老年友善医疗机构”创建工作中的好做法、好典型。

不断扩大“老年友善医疗机构”的影响和示范效应，大力营造敬老爱老助老的老年友好社会氛围。

老龄健康处联系人：郑冬冬朱声永  
电话：0371-8596120585963355  
邮箱：hnslljkc@163.com  
中医处联系人：陈艳  
电话：0371-85961293

河南省卫生健康委、河南省中医管理局  
2020年12月15日

河南省老年友善医疗机构申报表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87110>

(来源：河南省卫生健康委)

## 河南：省卫生健康委、省中医管理局关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知

### 豫卫老龄〔2020〕9号

各辖市、济源示范区和省直管县（市）卫生健康委、南阳市中医药发展局，省直各医疗机构：

为认真贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）要求，解决好老年人在运用智能技术就医等方面遇到的突出困难，进一步改善常态化疫情防控措施和老年人医疗服务，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，现就做好老年人就医便利服务工作通知如下：

#### 一、建立无健康码绿色通道

二级以上医疗机构在做好新冠肺炎常态化防控的同时，在医院入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、或确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

#### 二、建立便捷就医绿色通道

各级医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。2021年1月底前，二级以上医疗卫生机构要全部开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

#### 三、优化老年人互联网+就医服务

各级医疗机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。推进网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务，方便老年人就医。

#### 四、完善日常健康管理服务

基层医疗卫生机构要规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度，在科学评估基础上做好上门诊疗、精神慰藉、家庭病床等服务，帮助老年人获得健康监测、咨询指导，满足居家老年人的个性化健康需求。整合医疗卫生信息化服务资源，健全“互联网+医疗健康”服务体系，提升基层医疗卫生服务能力，做好老年人常见病、慢性病复诊和健康管理等服务。

#### 五、完善预约转诊工作机制

二级以上医疗机构要进一步扩大家庭医生预约号源数量，方便老年患者就近预约挂号，并对转诊老年患者提供优先接诊、优先检查、优先住院。鼓励有条件的医疗机构与养老机构建立医养结合协作关系，或开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供预约就诊、急诊急救以及医疗巡诊、健康咨询、健康管理、养生保健、康复指导等服务，确保入住老年人病有所医、及时救治。

#### 六、加强督促落实

各地各单位要高度重视老年人在运用智能技术挂号就医等方面遇到的突出困难，切实做好老年人就医便利服务工作。要结合实际尽快制定具体实施方案，明确细化具体措施。要根据医疗服务具体场景，尽快进行个案排查，并提出有针对性的解决方案。要梳理落实《实施方案》过程中发现的重点难点问题，对本部门、本单位无法及时有效解决的，要及时上报。

请各地卫生健康委于2020年12月25日前将本辖区老年人就医便利服务实施方案和工作推进情况报送至省卫生健康委老龄健康处。

联系人：郑冬冬朱声永  
电话：0371-8596120585963355  
邮箱：hnslljkc@163.com

河南省卫生健康委、河南省中医管理局  
2020年12月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87111>

(来源：河南省卫生健康委)

## 养老研究

### 健康中国战略下医养结合养老服务质效提升路径

目前，我国已步入老龄化社会。截至2019年末，我国60岁及以上老年人口约2.54亿，占全国总人口的18.1%，家庭养老、社区养老和社会机构养老等传统养老方式已不能满足老年人所需。党的十九大报告中明确提出“实施健康中国战略”，特别强调要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。与此同时，我国陆续发布《关于加快推进健康与养老服务工程建设的通知》《“健康中国2030”规划纲要》等相关政策文件，并将医养健康产业作为新旧动能转换的“十强”产业之一。这些政策措施对医疗与养老资源融合，提高老年人健康水平，实现健康老龄化具有重要意义。

#### 聚焦医养结合：养老服务发展现状

医养结合养老是一种医疗和养老相结合的新型养老模式。目前我国医养结合养老服务已形成三种模式。一是“整体照顾”模式，由养老院或医院单独提供医养服务，即在养老院内设置护理中心或在医院设置养老服务中心。二是“合作运营”模式，即医院和养老院合作，医院提供医疗服务，养老院提供生活照料，二者各司其职，互相配合。三是“支撑辐射”模式，社区卫生服务中心为社区老年人提供问诊及医疗服务。经过近几年的探索，上述模式已取得一定成效，但与当前养老的社会需求相比仍存在一定差距。

首先，资源共享机制不完善。医养服务所需的医疗资源和人才资源未实现共享。社区养老中心和小型养老院医疗条件较差，无法为社区老年人提供高质量的医疗服务；有医疗功能的养老机构服务主要着眼于生活照料，对疾病的防治及康复等医疗服务不够专业；医疗和养老合作运营的机构，偏重对慢性病老人的医治与康复，对老年健康教育和促进等服务重视不够。从人才资源上看，医养结合人才主要集中在医疗部门，部分医院参与医养结合养老服务的热情不高。同时，由于养老服务行业社会认同感低，薪资待遇水平不高，也没建立起相应的资格认证、职称评定体系，导致一些医护人员不愿意从事养老服务。

其次，多元服务供给主体未能有效协作。一方面，由于行业差异、行政权限和财务分割等因素，各主体合作意识薄弱，难以实现利益协同。另一方面，尽管政府在税收、财政、物价、土地等方面推出了不少优惠政策和扶持措施，激励社会力量参与养老服务，但在执行过程中还存在落实不到位的现象。

再次，监督评价机制不健全。在机构的监督评估上，医养结合养老模式主体呈现多元化的格局，各部门各司其职，但同时职能又有所交叉，在管理标准和养老服务标准上不统一。因此，在政策的具体实施过程中，由于标准不统一，政府部门对购买服务的服务企业工作效能的评估，服务企业对自身服务质量的评估，以及对老年人需求评估等不能精准地实施，很难做到服务内容与服务需求相吻合。

最后，信息化服务水平不高。互联网和物联网时代的到来，为医养结合健康养老服务的高效推进提供了可能。互联网物联网技术在医养结合中的远程监控、远程诊疗、远程健康管理等方面的应用，可以有效实现医养衔接，满足老年人的个性化需求。目前多个省市都建有智能化养老信息服务平台，但不少机构和企业仅利用设备进行信息采集和统计，无法实现数据信息的分析、整合及共享，离供需精准匹配以及“智慧化”个性化服务还有距离。

#### 全面提升医养结合：养老服务质效

基于目前我国医养结合养老服务存在的问题，我们要采取积极措施，不断提升医养结合养老服务质效，健全养老服务体系，助力推进健康中国建设。

第一，建立健全资源整合机制。其一，加强医疗资源与养老资源的整合。在医院内增设老年病房，或开设老年医护绿色通道，为有医疗需求的老人提供专业化服务；更新服务理念，将发展老年康复护理服务作为工作重点；强化社区卫生服务中心与本地区养老服务合作，为老年人提供常规的健康咨询、查体和常见病的诊疗、护理服务等。其二，加强人力资源整合。人才队伍建设是医养结合服务发展的基础。因此，应筹建包括医师、护工、社工等多个专业背景的医养服务团队，为老年人定制化个性化的服务方案；建立医护人员到医养结合机构执业、职称评定、薪酬激励机制；加大对养老机构专业医生、执业护士、管理人员和养老护理员的培训力度，打造一支素质高、专业化的养老服务队伍；允许中高等职业院校开设相关专业和课程，为社会培养更多医养健康养老服务专业人才。

第二，建立多元供给主体协同机制。其一，通过机构重组明确各自职责，促进医养健康部门和社会服务部门间的协作；建立多元主体参加的联合委员会，并制定具体协作方案促进服务主体之间的合作，以实现养老服

务与医疗服务的无缝衔接。其二，完善政策标准和服务体系。打破部门间的沟通壁垒，推动老龄部门、卫健部门、民政部门之间的互动，以统筹整合各方资源。完善制度政策，厘清家庭、社区、服务运维方、医疗机构、第三方服务机构应尽的责任义务及享受的优惠政策。

第三，完善监督评价机制。完善老年人能力评估和服务评估机制，根据评估结果确定服务内容和标准，提高养老服务的实效性；制定和完善相关管理规范和服务标准，建立等级评估制度，规范医养结合服务行为，加强对医疗机构费用的监测和服务质量的监管，严格服务机构的准入、退出机制，切实保障老年人权益。

第四，完善资金筹措机制。一是要建立医养结合救助性基金，借鉴现有的制度和国内外经验，注入一定资金，探索养老医疗相结合的救助性基金模式，为在全国范围内建立长期护理保险制度奠定基础。二是要探索社会组织、民间资本、爱心人士等多方主体参与机制，拓宽筹资路径，提升“医养结合”养老服务效率。

第五，打造多层次医养健康服务平台，扩大服务范围。推进医养结合信息平台数据标准化和信息共享，建立统一的数据交换共享指标体系，实现跨部门、跨区域的业务协同和信息资源共享；扩大远程医疗服务平台覆盖范围，向乡镇卫生服务中心等基层医疗卫生机构下移，向各类养老机构和社区纵深扩展更多应用，推动远程医学影像、远程监护、远程会诊等医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87078>

(来源：中国社会科学网)

## 加强顶层设计推进老年人人力资源开发

近年来，我国老年人口持续增长，2019年末，60岁及以上人口已达25388万，占总人口的18.1%。与此同时，16-59岁劳动年龄人口数量和比重自2012年连续“双降”。加强老年人人力资源开发，是一项积极应对人口老龄化的战略举措，对缓解我国人口老龄化压力、减轻家庭和社会负担、提高人力资本整体水平具有重要意义。

### 老年人人力资源开发利用存在体制机制障碍

当前我国老年人人力资源开发利用不充分，显示出我国老年人人力资源开发规划不足，政策体系不够完善，甚至存在一些制约老年人继续发挥作用的障碍因素，影响了老年人人力资源开发利用的效果。

一是管理体制缺乏统一规划。我国老年人管理服务职能分散在发改、人社、民政、卫健等多个部门及各单位老干部工作机构，工作力量分散、服务侧重不同，在老年人人力资源开发方面没有建立有效的工作体制机制，老有为方方落实基本处于各自为政、自找门路的无序状态，缺少统筹协调。

二是老年人人力资源开发利用缺少政策支持。世界上较早进入老龄化社会的国家和地区普遍出台了完善的老年人人力资源开发利用政策法规体系，以积极老龄化为指导思想实施了一揽子政策和行动，包括放宽退休年龄限制、建立老年人才市场、保障老年就业权益、出台老年就业激励政策、加强老年人教育培训等。我国老年人人力资源开发利用法律依据尚不明确，也缺少相应的政策支持，老年人退休后继续工作总体属于自发性质，缺乏具有前瞻性、战略性、规范性的系统设计。

三是老年人未被纳入现行就业政策服务体系。当前就业政策服务体系服务对象并不包括已退休退体的老年人，老年人不仅缺少寻找工作的服务平台，而且无法享受就业补贴、培训补贴等促进政策。此外，老年创业者在获得创业资金（贷款）、税收政策优惠、租用经营场所等方面也缺乏政策支持。

四是老年人就业权益缺乏法律保障。《劳动法》规定，劳动者达到法定退休年龄的，劳动合同终止。这意味着，已满退休年龄的人员重新工作与用人单位无法建立劳动关系，只能是劳务关系，不利于老年人平等享有劳动权利。工资定价随意、无理由辞退、工伤无法认定和处理等问题的存在，在一定程度上影响老年人人力资源参与就业的积极性。

五是老年教育培训体系发展不充分。目前我国老年教育统筹管理程度和水平都相对较低，老有所教缺乏体制保障和经费规范。老年大学课程多是一些知识性、兴趣性的内容，对老年人人力资源开发难以起到有效支持作用。各类民间老年培训机构虽有发展，但社会化和市场化程度不高，培训水平和层次相对较低，也未被纳入到国家职业培训体系。

### 加强老年人人力资源开发利用的基本原则

在我国人口老龄化大背景下，加强老年人人力资源开发利用势在必行，但同时要把握好与我国经济社会发展现状以及人口劳动力变化趋势，有效结合老年人人力资源的特点和需要，进行科学、合理、有效的开发。具体应遵循以下几项基本原则：

平衡发展、充分发挥优势的原则。老年人人力资源开发利用，要遵循资源优化配置以及经济资源开发的总体规律，站在人力资源开发利用的全局和人口规模发展的大局全面考虑。要对老年人人力资源开发利用进行整体评估，保证老年人人力资源开发的顺序、力度以及广度，与整体人力资源开发目标保持平衡，确保不会对其他劳动年龄人群就业产生明显负面影响。

老有所养与老有所为相结合的原则。老年人人力资源开发利用，既要尽力而为，又要量力而行，充分考虑老年人个人身体条件、家庭情况、知识技能等方面差异，既要使老年人有相对较好的老年退休生活，体现社会文明进步和经济发展成果共享，也要尊重老年人的个体需要和选择，在老年阶段参与自己力所能及的工作。

合理配置、分类管理的原则。对于紧缺型老年专业技术人才，要进行重点开发，为其创造良好工作条件，帮助解决后顾之忧；对于一般老年人人力资源，应该引导并鼓励其走向社会、走向市场，做好就业信息服务和劳动权益保障；对于收入以及能力偏低的老年人人力资源，应给予其自谋生计的优惠条件或开发政策性就业岗位，做好技能培训、就业帮扶和用工风险防范。

经济效益和社会效益相结合的原则。既要重视老年人人力资源创造的经济价值，又要重视社会价值，引导其在技术服务和参谋咨询、创办企业、志愿服务、公益岗位等重点领域发挥作用。

### 加强老年人人力资源开发利用的政策建议

为更好老年人人力资源开发利用工作，需要从以下几个方面不断完善政策措施，提升开发利用效果。

第一，加强顶层设计，出台老年人人力资源开发利用发展规划。把老年人人力资源开发利用纳入国民经济和社会发展规划，纳入国家中长期人才发展规划纲要，与国家产业政策和老龄政策紧密结合，制定老年人人力资源开发中长期规划。从国家层面成立专门工作机构，加强顶层设计，系统开发老年人人力资源。

第二，破除政策瓶颈，制定有利于老年人进入劳动力市场的法律法规和政策。研究解决老年群体重新进入劳动力市场的法律问题，破除现行的劳动关系方面的政策瓶颈，修订和补充《老年人权益保障法》中老年人劳动权利保护条款，创新现行政策办法，在劳动合同期限和社会保险问题上允许灵活对待。

第三，发挥市场作用，积极拓展老年人人力资源开发利用的渠道。现有人力资源市场增设老年人人力资源招聘信息板块，面向已退休老年人发布招聘信息，定期举办以老年人人力资源为主要对象的市场招聘会。有条件的地区可建立专门的老年人人力资源市场，搭建供需对接服务平台。充分发挥各种社会组织的作用，努力为老年人实现老有所为沟通社会信息、开拓就业渠道。

第四，提升就业能力，完善老年人人力资源教育培训开发体系。根据适合老年人继续发挥作用的重点领域，统筹考虑老年教育培训制度体系设计，布局和设计一些面向老年人人力资源开发的新项目，通过更加有效的教育培训，提升老年人的职业素养。

第五，加强政策激励，出台有利于老年人人力资源开发的支持政策。将老年劳动者纳入到现行就业促进政策服务体系，公共管理和社会服务岗位、城市综合治理岗位、市民生活服务岗位等积极向老年人开放，支持老年人利用业余时间灵活就业。对规模雇用老年人的用人单位进行适当奖励，如资金奖励、税收优惠、社保补贴、培训补贴等，提高用人单位雇用老年人的积极性。

第六，加强宣传教育，优化老年人人力资源开发利用的环境。努力转变传统社会观念，引导社会对人口老龄化新常态的认知，消除社会上对老年人再就业的偏见和误区，积极传达老年人人力资源的优势和价值，带动社会各界认同老年人人力资源开发利用的必要性，为老年人再就业创造良好的社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87125>

(来源：中国劳动保障报)

## 养老类型

## 天津：新村街道“共同缔造”新格局，助推老龄事业发展

近日，新村街道拥军里社区、民主街社区、河华里社区老年日间照料中心相继开业运营，标志着该街老龄服务事业又向前迈出重要一步。

### 现状：老年人口多，养老服务需求大

新村街道位于滨海新区核心区，下辖14个社区，老年人口达2.1万人，占总人口的23.8%，其中80岁以上老年人口2700人左右，老年人口多、养老服务及助餐需求大。

近年来，新村街道将养老服务纳入街道重点工作，着力解决广大老年人特别是高龄、空巢、失独、失能等老年人的养老和就餐问题。通过充分挖掘社区用房资源、筹措资金、装修改造、采购设备、引入4家养老机构进行运营的方式，建设日间照料中心，满足辖区老年人需求。截至目前，共有6个社区老年日间照料中心相继建成并投入运营。今年重点打造了拥军里、河华里、民主街3个社区老年日间照料中心，让社区老年人就近享受日间照料、助餐助医、休闲娱乐、心理慰藉等多种服务。

### 解题：引导社会力量参与养老服务

“就餐难”是老年人面临的首要难题。2019年，街道引导社会力量参与养老服务体系建设，引进青藤（天津）养老服务有限公司（以下简称“青藤公司”）作为一级食堂，为辖区老年人提供配餐、就餐、个性化送餐服务。同时，在辖区14个社区都建设了二级食堂，提供就餐和个性化送餐服务。

位于崇安里社区福安里小区内的一级食堂占地面积100余平方米，每天可提供150余份餐食。食堂提供的餐食分两个档口，10元每份为一荤一素一汤，14元每份为两荤两素一汤，享受补贴后为7元和11元每餐。餐食具有少油少盐，少糖少辣、软烂等适合老年人口味的特点，深受欢迎。

### 升级：立足多元需求，服务提档升级

在生活中，老年人不仅有就餐难题，还有着日间照料、助餐助医、休闲娱乐、心理慰藉等方面的多元需求。一所所社区老年日间照料中心的陆续建成运营，让新村街道老年人幸福感倍增。

新近开业运营的拥军里社区老年日间照料中心由柠檬树居家养老服务团队承接运营。该中心面积约315平方米，主要管理人员均为专业社会工作者、养老照护师及紧急救援志愿者，还配备有专业中医推拿、针灸师。记者看到，该中心内不仅配备了日间托养所需的各类物品，还有红光理疗仪、热能足浴桶等各种理疗设备，可为老年人提供生活照料、助餐服务、日间托养、家政服务、精神文化服务等“一站式”养老服务。不仅如此，柠檬树居家养老服务团队还协助社区发扬“互助养老”理念，培育可以参与社区治理的各类志愿服务社区社会组织，打造良性循环的为老服务生态圈。

由白杨树养老机构运营管理的民主街社区老年日间照料中心在为老年人提供日间照护、理疗体验、配餐就餐、医养旅居、文化学习等服务的同时，还链接专业机构，增加医、康、养、乐、游等延伸服务，让老年人走进中心就像走进了温暖的家中。

## 创新：“互联网+医养结合”，居家养老模式

目前新村街道已建成社区老年日间照料中心6个，拥有1个一级老年食堂、14个二级老年食堂，并计划2021年建成运营惠安里社区、向阳里社区、崇安里社区、丹东里社区和联合村社区5个老年日间照料中心。记者在走访中看到，新村街道还大力推行“互联网+医疗健康+医养结合”的居家养老模式，吸引了各类优质资源为养老服务事业助力。由天津鑫康智慧养老服务有限公司运营管理的河华里社区日间照料中心就依托“互联网+医疗健康+医养结合”居家养老模式建立了微信平台，并配备值班医生，既能对老年人提出的医疗问题进行专业的解答，也减少了老人因细小医疗问题出行的就医困难。该中心还与大沽医院合作，共同探索“医养融合”+“社区互动”的模式，利用大沽医院招牌科室“国医堂”的技术优势，逐步开设中医健康讲座、中医养生、中医保健、中医理疗等项目，增强社区中医药医养结合服务能力。

下一步，新村街道将进一步扶持社会力量开办或运营日间照料中心，科学构建以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养结合的养老服务体系，着力推进辖区老龄事业发展，共同缔造新村街道普惠性和互助型养老新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87103>

(来源：滨海时报)

## 上海：社区养老，有品质更有尊严

迈入新年，家住静安区南京西路街道的老人们有了更多期待——服务于社区老人和白领的“社区食堂”将正式运营；陕北乐龄家园的“微日托”站点也完成装修，即将投运。通过盘活社区现有服务设施和资源，更多社区老人将在家门口享受到细致温情的养老服务。

今年3月，《上海市养老服务条例》将正式施行，记者从市民政局获悉，到2022年，上海计划新增100家社区养老服务综合体；新增400家社区老年助餐服务场所；居家环境适老化改造完成数不少于1万户。“嗨……”掏出随身的敬老卡，75岁的沈伯伯立时享受到了菜单价七五折优惠。自助称重、智能结算……越来越多智慧餐厅出现在沪上大大小小社区中。它们不仅让老人们在前端得实惠，更在后端生成个性化需求标签。谁爱吃时蔬，谁需要低糖餐饮，种种数据统统汇入“城市大脑”，让老人享受数字化带来的便利、舒适。

在日常居家场景，适老化的种种心思也一一呈现。“政府补贴+企业让利+老人自负”模式，为老人们提供了300多种产品，更将激发市场主体积极性，撬动整个适老化产业发展。市民政局养老服务处相关负责人袁楠说，“从事后补救向事前预防转变，更多老人能享有更有质量、更有尊严的晚年生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87075>

(来源：文汇)

## 河北：阜城县推行村办养老机构走笔

2020年12月30日上午，走进阜城县王集乡南张庄村，一幢幢新建的楼房中间、一排平房十分抢眼：统一的蓝色防盗门、统一的门前防冲垫、统一的台阶和护栏……这里是村办养老机构——“互助幸福院”。村里20多位留守老人集中居住，分户生活，“守望相助”。这里设有食堂、理发室、超市，村委会和村卫生室就在对面，为老人们的生活提供了保障。

为解决农村留守老人养老难题，阜城县以南张庄村为试点，推行村居互助养老模式。在新农村建设的同时，规划建设“互助幸福院”。鼓励60岁以上有生活能力、无生产能力的留守老人，将原有危旧房屋置换成“幸福院”公寓房。“幸福院”建设坐北朝南的一排平房公寓，不设院墙，各自独立又可相互照应。公寓分为57平方米两室一厅和45平方米一室一厅两户户型，独立厨卫，地热集中供暖。这些公寓房可由子女继承，且老人居住期间的水费、物业费由村里承担。了解到村里制定的房屋置换办法，基本不掏钱就能搬到条件很好的新家，老人们欣然同意了置换。

74岁的村民张振东年轻时去新疆讨生活，在那里定居，听说了村里的“幸福院”，不顾儿女的阻拦，自己从新疆搬回了村里。在“幸福院”里，他对着手机跳起新疆民族舞，忙着和直播间的“粉丝”互动，他儿时的小伙伴、现在的老兄弟在一旁不时为他鼓掌叫好。

“幸福院”里许多老人表示，在这里住的都是当年的老街坊、老邻居，居住条件一点不比城里的楼房差，可以自己做饭，也可以花几块钱吃食堂，平时串门唠嗑、下棋打牌、养花种草，生活得很惬意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87102>

(来源：衡水新闻网)

## 山西：南官坊社区养老中心试运行

蝴蝶型的餐桌，舒适的室温，可以自由操控的座椅……走进刚开始试运行的迎泽区南官坊社区养老服务中心，这里的每一处细节，都会让人感受到对老人无微不至的关爱。迎泽区南官坊社区养老服务中心位于五一广场附近的三晋国际饭店三层，占地2600平方米，是全省已获批的30个城镇社区幸福养老工程面积最大、设施和服务项目最完善的养老服务示范中心。该中心于2020年12月30日开始试运行，有8个功能区，包括社区大客厅、社区课堂、老年餐厅、康复健康中心、长者日间照料中心、健康管理中心、老年用品体验区、居家上门六助服务区。

南官坊社区养老服务中心是由省、市、区三级政府提供支持的公益项目，是迎泽区城镇社区幸福养老工程。该中心可为老人提供康复理疗、健康咨询、中医养生、日托护理，同时还配有社区课堂，居家上门服务等项目。其中，社区课堂可为老人提供文化娱乐活动、实用知识讲座、兴趣小组活动、情感关怀活动等。居家上门服务可为老人提供助浴、助医、助洁、助行、助餐等六助服务。

该中心负责人宋小露表示，南官坊社区养老服务中心项目得到省、市、区三级政府的大力支持，中心的运行主体是太原市三晋大厦有限公司，老人们的活动场所是三晋国际饭店自有的，工作人员都是三晋国际饭店员工，人工成本由三晋国际饭店承担。老人的一日三餐由三晋国际饭店提供，营养搭配、饭菜质量都有可靠的保障，而且三餐经费由政府托底。老人们来这里消费，不仅花钱少，还可以享受到优质的理疗和服务，学习感兴趣的知识。此外，该中心接待量可达到150人，中心还配有25辆送餐车，可为桥东街道和迎泽街道两个区域的老人提供送餐等居家上门服务。

据了解，2020年9月，我省下发《关于支持社区居家养老服务发展的意见》，计划到2022年，以太原为标杆，基本实现每个社区具有一处社区养老服务驿站（点），建立以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为支撑的社区养老服务体系，建设一批具有示范性、带动性、可持续发展的社区养老服务窗口，且社区养老服务设施达标率达到100%。目前，全省已建成30个城镇社区养老服务中心，我市建成7个城区重点养老服务示范中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87094>

(来源：山西新闻网)

## 江西：德兴建56个养老驿站，居民家门口安享老年生活

“在养老驿站的食堂里，我们老人能吃上热乎饭，不定期还有专业的医生做身体检查，周末还能听上健康讲座，或是戏曲表演，还有志愿者来陪我们聊聊天，丰富我们的老年生活，这样的养老驿站真是太好了！”德兴市新建的56个“党建+养老驿站”，成为不少老人最爱的“后厨房”和温馨港湾。

### “家外之家”非常热闹

日前，记者走进银城街道银山“党建+养老驿站”食堂，看到老人们正在开心地用午餐。“现在中央的政策真好，让我们老人每天可以吃食堂了，而且还可以坐在一起打牌，下下象棋，感谢党的好政策！”程大爷高兴地告诉记者。

“徐大姐早啊，今天天气不错啊。”“小张啊，头发剪了吧，精神多了……”养老驿站客厅里，老人们各自在餐桌旁找座位，并互相热情地打着招呼。老人们大多都是来驿站的食堂吃午饭的，虽然午饭11点才正式开始，但老人们几乎都会提前一个小时来到这儿。“这儿又不是五星酒店，也没有山珍海味，吃饭不重要，重要的是大家能一起聊聊天。我一天最高兴的事儿，就是来驿站吃饭。自从来养老驿站以后，和大家聊天、打牌，生活过得充实，又找回了年轻时候的快乐，感谢党和政府的好政策。”在驿站食堂吃饭的王陈荣大爷说出了很多老人的心里话，而老人们彼此也因为驿站的小饭桌而交上了朋友。

现今，走进汪家江村或园艺居委会“党建+养老驿站”，图书阅览室、娱乐室、医疗室一应俱全，还配备了空调、取暖器，老人们聚集在这里聊聊天、看看电视、下下棋，气氛轻松又欢乐，真正满足了老年人“养老不离家”“老有所乐”的愿望。

### 家门口安享老年生活

“按照财政奖补一点，乡镇(街道)、村(居)配套一点，个人出一点，社会爱心人士捐助一点的方式，统筹解决运行过程中的资金问题。对符合供养条件的老人，本着自愿的原则，做到应收尽收，坚持自养为主，解决老人一日三餐问题。”银城街道工作人员介绍道。“我们结合实际，整合资源，利用社区优势，实现资源利用最大化，建设符合街道实际、体现街道特色的“党建+养老驿站”，让辖区老年人享受到驿站的优质服务，让老人们真正老有所养、老有所依、老有所乐、老有所学、老有所为，实现居家养老的可持续发展，切实做好居民服务，促进社区和谐稳定发展。”

“老人们在生活和医疗方面需要照顾，其实在精神上更需要关怀。志愿服务活动为驿站注入了活力，志愿者们通过开展送温暖活动，让老人享受儿孙绕膝的欢乐；医护志愿者定期为老人进行健康体检，并结合气候为老人开展健康知识讲座，为老人的健康保驾护航。”银城街道工作人员介绍道。据悉，在场所建设过程中，“党建+养老驿站”围绕老人身心特点，坚持标识统一、标准统一、风格统一、布局统一的原则，即每个养老驿站做到“十有”：有标识牌、有场所、有设备、有管理制度、有服务老人照片、有娱乐设施、有宣传栏、有卫生间、有收入台账、有灭火器。着力把养老驿站建设成为一项得民心、暖民心、聚民心、利民心的惠民工程，让更多的老人获得更多的幸福感和满足感。

截至目前，德兴市已建成“党建+养老驿站”56个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87095>

(来源：德兴融媒体中心)

## 让养老服务更便民利民

养老工作已成为各级政府民生实事中的重中之重，盛康公司响应政策号召，先后投资运营盛康托养中心、牛形山长者照护之家、荷塘区幸福里长者照护之家、清水塘长者照护之家以及三十余家老年人日间照料中心和六家残疾人托养中心。

未来五年，我们将一如既往扎根养老事业，争当先行者与开拓者，继续做好社区嵌入式养老网点提升服务，为更多的受众人群提供优、高质量的便捷的养老服务，为我市的养老体系建设作出应有贡献。我们深入医养结合服务，特别是组建养老、医疗、社工相结合的跨领域专业团队，为认知症患者及家庭成员提供涵盖认知症早期检测，科学干预，技能照护等服务，打造记忆之家特色认知症专区，让患病老人在专业服务中延缓病情，同时给家庭成员更多喘息时间；打造一个向全社会老年群体开放的康养基地，针对有需求的短期疗养群体有个“老有所安、老有所乐”的家园；开设适老化产品展厅，满足老年人对适老用品用具需求，享受到物美价廉的实惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87099>

(来源: 株洲日报)

# 养老产业

## 未来养老什么样？这里有了新探索...

日前，国际老龄化研究所与奥伦达集团在北京签署战略合作协议，就健康人才培养、康养示范机构、健康促进体系等达成共识。未来，双方将共享全球资源、协同创新，建设第三年龄教育与康养相结合的国际示范性项目，共同推进全民、全年龄的健康促进，助力健康中国战略、积极应对老龄化。

国际老龄化研究所所长马文表示，人口老龄化变成全球性现象。当如此多的人进入老年期，大家会遇到更多的风险和挑战，问题复杂程度更甚。为此，我们必须储备足够的专业技能人才，让更多的专业从业者、甚至未来的老人变得专业；调动更多的资源服务现在的老人和未来的老人，积极应对老龄化问题。

奥伦达集团董事长兼总裁刘向阳介绍了奥伦达积极应对老龄化实践之路。从2004年开始建设奥伦达原乡小镇，到现在，奥伦达已初步形成以新中医诊所为抓手，面向全年龄的健康促进体系。与此同时，奥伦达把在原乡小镇形成的独具特色的积极老龄化生活方式，进行了规模性推广，从郊区的康养小镇，推向城市的社区和CBD康养广场。

刘向阳表示，5年前，奥伦达开始投身空心村养老改造，在河北赤城县做了两个空心村的养老改造，通过农旅文创产业发展推动乡村振兴。通过这几年的探索，奥伦达集团积累了丰富的农旅文创、乡村振兴经验。下一步，他希望推动开展更多乡村建设探索，让更多的空心村转变为生态村，在他看来，城市人群最好的养老地就在这些改造后的生态村。

基于奥伦达集团在原乡小镇十几年形成的原乡抱团养老模式，刘向阳认为，抱团养老是中国人养老的未来，城市人群未来更愿意选择这样的生态村、康养小镇抱团养老。

此次战略签约后，国际老龄化研究所将全力支持奥伦达集团的人才培养、健康大数据以及老龄、康养等各项事业的发展。奥伦达也将借助国际老龄化研究所在积极老龄化上的经验，共同推动和促进国际年轻友好型社区、国际示范性康养机构、社区照护服务、健康促进一体化体系的建设及推广，努力实现健康老龄化和积极老龄化。这是国际老龄化研究所应对全球人口老龄化的重要实践，也是奥伦达集团构建康养产业标杆的重要举措。

刘向阳表示，作为中国企业，奥伦达将通过全方位升级的“吃动心医养居”健康促进系统，推广积极老龄化的生活方式，将奥伦达打造为国际老龄化研究所奥伦达中心、积极老龄化生活方式标准模式的探索中心及复制中心，持续推动打造适合中国人、也能为其他国家提供借鉴的养老模式，助力健康中国。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87067>

(来源: 人民网)

## “银发”市场大有可为，或成为智能家电破局的关键

近日，国务院办公厅发布的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称“方案”)聚焦智慧社会的适老化问题。方案明确表示，在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。其中，保障居家老年人基本服务需求成为重点任务之一。家电产品，作为日常生活的必需品，与老人们的日常需求密切相关，且正处于智能化升级的关键阶段，适老化问题就更加迫切。

### 提速发展的智能家电正在成为老年人难以攀上的科技高峰

消费升级驱动下，人们对生活品质有了更高的追求，而家电产品作为品质生活的重要一环，在产品本身的属性之外，消费者对其科技含量、技术水平、便捷程度等提出了更高的要求，以消费者需求为导向，家电企业为了在科技领先性、便捷性上更胜一筹，纷纷瞄准了智能化创新，以期通过全新的产品体验，赢得消费者青睐，抢占市场风口。就当前的家电行业而言，智能化已经成为了不可逆转的潮流，而且，在消费需求升级与行业转型升级的双重推动下，速度越来越快。

中国家用电器研究院应用技术研究部副所长赵鹏在接受采访时曾指出，从2009年开始，中国家电经历了智能化发展非常快的十年，无智能不创新，这已经成为了业内的共识。到目前为止，所有家电都搭载了智能模块，虽然水平参差不齐，但均已具备了一定的智能化功能。

不可否认，家电的智能化发展确实给人们带来了更多的便捷，但同时，也让家电的操作变得繁琐。以电视为例，智能化发展之后，其不再是单一的观影平台，而是集游戏、购物、社交于一体，给消费者带来了更丰富的使用体验。但有时，我们也能看到，电视正在变得“复杂”，不仅是界面分类繁多，操作也多种多样，多个遥控器、语音操控、体感控制等等，即使对新事物接受能力强的年轻用户也要摸索尝试，更遑论学习能力下降、与网络有壁的老年人。而恰恰是这些老年人，是当前无愧的电视使用主力。有数据统计显示，45岁以上用户每天能够看智能电视的占比高达79%。不仅仅是智能电视，家中常用的冰箱、洗衣机、微波炉、电饭煲等，都在智能化的道路上狂奔，功能不断丰富，按钮在不断增加，因为“怕摁坏”而不敢操作家电产品的老人也越来越多。

家电产品存在的意义就是为了减少劳动，丰富生活，因此，实用性、可操作性和便利性是其最基础的属性。智能家电，作为升级迭代产品，在便捷性上应更胜一筹，而不是让人敬而远之。智能家电追求尖端潮流无可厚非，但要给予“适老”才能走得更稳、更长久。

### “银发”市场大有可为，或成为智能家电破局的关键

在企业、机构的大力推动下，智能家电的概念虽然已经深入人心，但是，智能家电产品始终差钱人意。反映到消费端，消费者在实际选购中，对智能家电产品虽然高度关注，但大多秉承潮流、新奇的心态，并非因为对智能应用体验的认可。时至今日，智能家电概念虽然妇孺皆知，却依旧没能摆脱“鸡肋”的争议。智能家电需要在实用性上突破，打动对易用性要求严苛且群体庞大的老年人，将有事半功倍的效果。

有数据显示，预计到2025年，我国60岁及以上老年人口数将达到3亿，占总人口的五分之一；到2033年将突破4亿，占总人口的四分之一左右；到2050年前后将达到4.87亿，约占总人口的三分之一。而且，伴随着生活水平的提高，老年人对家电产品的需求也在迅速增加。奥维咨询就曾预测，仅城镇空巢老年家庭每年的老年家电需求规模就超过了6000亿。可以预见，在未来，适老家电将成为家电市场重要的细分领域，作为标配的“智能”自然不能缺席。这将是智能家电打破潮流圈层的利器。

在欧美、日本等发达国家，“老年型家电有别于一般家电产品”的理念已经被提出多年，而且，也已经有相应的产品推出。在我国，在相关政策的引导下，适老产品也正在成为受到全社会的关注。方案就明确指出，发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范，按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。建设智慧健康养老终端设备标准及检测公共服务平台，提升适老产品设计、研发、检测、认证能力。将对家电企业的智能技术研发实力提出更高的要求，不仅要考虑产品的科技感、潮流感，更要将适老化、人性化完美融入其中，唯有如此，才能打开更为广阔的市场，赢得未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87096>

(来源: 环球网)

## 长三角老年人口约4676.89万人，2021年将全面深化“养老合作”

“2021长三角养老产业协同发展研讨会”5日在沪举行，沪苏浙皖(以下简称：三省一市)的民政部门一致决定，将2021年定位为“深化长三角养老合作年”，三省一市将聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给翻番”等十项任务，全面推进养老服务合作。

截至2019年年底，长三角地区60周岁及以上的老年人口为4676.89万人，老龄化率为21.75%，养老机构总数为7928家，养老床位为167.65万张，社区养老服务设施有10万个。

上海现代服务业联合会会长郑惠强在研讨会上表示，当今的长三角地区，既是经济处于高速发展的地区，也是人口老龄化水平明显高于中国平均水平、应对人口老龄化压力较大的地区，同时又是养老服务发展水平比较靠前的地区。目前，三省一市养老逐步打破了省市之间的地理界限，不断促进区域养老资源共享，激发了养老服务市场的活力。

研讨会上，上海市民政局局长朱勤皓发布了“长三角养老服务一体化发展十项成果”。比如，三省一市促进养老资源共享，为老年人异地养老提供新选择。2020年10月，三省一市发布了首批长三角异地养老机构名单，共有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放；这些机构的服务信息向公众公开，让市民可查、可用、可选。

另外，长三角三省一市还加强区域养老数据信息共享，让“数据多跑路”，尝试搭建长三角智慧养老平台信息化框架。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87116>

(来源: 中国新闻网)

## 面对智能技术，银发经济如何发展

### 面对智能技术老年人力不从心，银发经济如何发展

数字技术快速发展，移动化、智能化、个性化的消费走进千家万户，也同样影响着老年群体。当“数字化”遇到“老龄化”，一方面老年人的生活因“数字化”而更便利，另一方面，跟不上“数字化”发展步伐的老年人也不在少数。

今年5月，为方便中老年人享受科技生活，宁波市科协推出中老年智能手机操作技能培训，在各区县(市)共设置了200余个教学点。根据规划，今年宁波市将完成10万多人次的智能手机培训，帮助中老年人掌握新闻阅读、天气查看、医院挂号、公交查询、手机导航、移动支付等实用功能。

在中国移动宁波分公司工作，目前是老年人社区培训教师秦路广分析，这几年，数字工具快速更迭，一些老年人基础薄弱，主要向家庭成员学习使用数字工具，而成子女大多忙于工作，很难抽出一段时间详细为家中老人讲解，两代人的年龄差也会导致子女不太了解老年人的接受能力。另外，教的方法不对，也会导致老年人对数字工具一知半解，甚至产生畏难情绪。“培训班教学系统全面，更重要的是把社区里的老年人聚集起来，为他们提供了沟通交流、相互学习的环境，能充分调动老年人的学习积极性。”秦路广说。

“家庭的作用也不容忽视。”腾讯研究院高级研究员陆诗雨说，子女的影响和带动是老年人开始接触数字工具的重要原因，子女应给老年人更多关注和包容，支持老年人拥抱数字化智能时代。

要高度重视老年人的数字融入问题。专家表示，虽然在各种困难，但老年人普遍渴望融入数字生活，也完全能够通过学习提高数字能力。这需要家庭、社区和相关机构等各方密切配合、共同努力。

### 期待“本科阿姨”助力家政业转型升级

近日，上海开放大学启动首届家政学本科招生，成为全国第一所开设家政学本科的成人高校。这也被看作一个信号，未来“阿姨”的学历程度将越来越高，家政市场将不断走向正规化。

随着家政行业不断精细化发展，未来行业竞争将更多体现在服务品质、管理水平等方面。数据显示，未来五年高层次家政行业专业人才的缺口高达20万，“本科阿姨”的出现契合了市场需求，这对于行业的转型升级很有意义。

可以预见的是，家政学本科将注重培养理论和实践相结合的专业人才，“本科阿姨”不仅家政技能强，而且学历高、视野广阔，具备接受新事物和新知识的能力，更容易形成科学合理的家政服务理念，进而受到市场欢迎。同时，也会因其精细化、专业化、科学化带动行业服务标准的提升。

### 如何推动旅游业“恢复元气”？文旅部提四项措施

在12月23日国新办新闻发布会上，针对进一步促进旅游业恢复，中国文化和旅游部资源开发司负责人单新提出四项措施。

一是抓好顶层设计，对接国家发改委、财政部在推动市场振兴方面出台的政策，特别是围绕“十四五”时期(2021年至2025年)加强旅游基础设施建设，推进旅游业高质量发展，通过中央预算内资金进一步加大对旅游基础设施的支持。

二是抓好2021年建党百年和冬奥会契机，推进红色旅游、国家文化公园建设，组织开展全国冰雪旅游推广活动，出台冰雪旅游行动计划，推出一批冰雪旅游线路和冰雪旅游度假地。

三是统筹供给侧结构性改革和需求侧管理，通过高质量的供给引领和创造旅游新需求，优化产品结构，促进旅游行业转型升级，推出一些国家级度假区的优质供给。适应多样化旅游需求，培育一些旅游消费的新热点，丰富大众旅游产品和线路，比如，推出新一批乡村旅游重点村镇、乡村旅游精品线路，推动体育旅游、研学旅游、康养旅游、休闲度假旅游等方面创新内容。

四是推动科技和旅游融合发展，推动互联网、大数据、人工智能和旅游业深度融合，建设智慧景区。同时借助互联网力量做好整合营销，宣传推广一批新兴旅游产品、旅游目的地，助推文化旅游市场恢复振兴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87126>

(来源：中国新闻网)

## 养老访谈

### 养老服务领域迎来“无死角”监管

近日，国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（以下简称《意见》）有关情况。《意见》是我国养老服务领域第一份以监管为主题、促进高质量发展的文件，对于“监管什么、谁来监管、怎么监管”这些问题，都给出了明确答案。本期思与辨就相关问题进行讨论。

主持人：王玥

嘉宾：匡贤明（中国〈海南〉改革发展研究院经济研究所所长）

臧建文（财税学者、河北金融学院讲师）

张敬伟（中国人民大学重阳金融研究院客座研究员）

#### 构建健康发展和有序监管的养老服务新体系

主持人：《意见》在养老服务监管方面有哪些创新？

匡贤明：《意见》具有重要的创新性。第一，明确了监管的基本框架。《意见》主要围绕“监管什么、谁来监管、怎么监管”这三个核心问题提出了新型监管框架。

第二，突出了事中事后监管。三个问题都是在行业高度开放的背景下提出的。《意见》提出的养老服务监管，都是在事中事后环节开展的。第三，突出了系统性。此次《意见》的亮点在于明确了各个部门的监管职能，把重心放在健全各部门协调配合机制上，构建违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认的系统监管体系。

臧建文：《意见》的出台，标志着政府职能部门的监管侧重点逐步转变至事中、事后的配套监管，这是政府职能部门在养老服务管理方面的一次创新实践，也是养老服务监管部门落实中央政府“放管服”改革的具体体现，彰显了市场经济条件下对无数市场主体而言的“法无禁止则可为”、对掌握行政权力的职能部门而言的“法无授权则禁止”的原则精神，有助于激发养老服务产业的市场主体活力，促使养老行业相关服务及产品的多元化。

张敬伟：《意见》契合高质量发展的新理念，可谓来得及时。一是创新养老监管制度，提高养老服务质量，优化养老供给侧改革。二是补足制度短板，搭建起监管制度完善的新监管体系。《意见》之前，中央和地方出台了不少鼓励养老服务的文件，使养老服务渐成规模。但规模效应需要系统性的制度支持，更需完善的监管措施跟进加持。《意见》补上了监管短板，完善了制度架构，构建健康发展和有序监管的养老服务新体系。三是通过机制和措施创新，不仅着力搭建一个多部门齐抓共管的新机制，而且也提出了一系列新的监管措施。

#### 面对养老服务高质量发展的新课题，各级政府要把握好市场和监管的平衡

主持人：养老服务具有公共产品属性，促进养老服务高质量发展，要科学厘清市场与政府的边界。如何确保养老服务业放得开、管得住？

臧建文：养老服务可近似看作是混合产品或准公共产品，因此，政府在保证大部分老年人所赖以生活的养老、医疗保险基金的可持续运行的基础上，尊重传统家庭养老模式，放开社区机构养老服务，确定养老机构运作的相关行业标准，积极引导民间资本涌入，参与并提供独具特色的养老服务，在养老市场优胜劣汰的激烈竞争中，实现养老机构服务质量及水平的不断提升。

张敬伟：首先，《意见》通过“管什么”“谁来管”和“怎么管”打造一个闭环的养老服务监管系统。其次，监管模式创新有助于提升市场主体和社会个体进入养老服务市场的积极性，优化养老服务市场的供给质量。其三，养老服务具有公共产品属性，政策关注度更高，监管责任更大，但这一行业依然需要引入更多市场主体入市经营，从而形成百舸争流的良性竞争态势。因此，面对养老服务高质量发展的新课题，各级政府还须转变思维，把握好市场和监管的平衡。

匡贤明：养老服务有一定的公共产品属性，但更多的市场竞争属性。养老服务市场发展，是建立在市场决定基础上的，服务质量、服务标准、服务能力决定了养老服务机构的竞争力。尤其是在准入门槛取消后，随着我国养老需求的不断加大，越来越多的社会资本会进入到这个领域投资。对于政府来说，关键是建立一个好的监管体系，同时做好养老服务领域大的制度设计。对于监管体系建设，《意见》有系统设计；但对相关的制度设计，需要加快进行。比如，养老服务中付费问题要得到有效解决，关键是尽快建立起长期护理保险制度；比如，面对养老金不断加大的压力，需要在选择性退休制度设计上做出相关的决策。简要说，养老服务市场要以养老机构为主体，提升养老服务标准与质量；而政府则要以制度设计与市场监管为主，保障养老服务市场公平可持续发展。

#### 让老人的“数字鸿沟”之窘变普惠的“数字红利”需要全社会努力

主持人：促进养老服务高质量发展，还需不断创新养老服务方式。互联网时代的到来，引发人们对老年人遭遇“数字鸿沟”窘境的关注，您怎么看？

张敬伟：互联网时代，老年人和年轻人的“代沟”变成了“数字鸿沟”。客观而言，完全抚平这种“数字鸿沟”不现实，毕竟新技术和年轻人有着天然粘性。

但须正视“数字鸿沟”的存在。通过政策引导，让数字产品供给者关切中老年人的技术诉求，生产更多适合老年人使用的硬件设备，提供老年人会用的软件，集成并简化软硬件功能，让老人通过“一键点击”实现和年轻人同样的数字生活体验。

让老人的“数字鸿沟”之窘变普惠的“数字红利”，需要全社会努力，更需从现在开始。

匡贤明：打破“数字鸿沟”，关键是以下几个方面：一是加大数字基础设施建设，使互联网硬件能够普及到城乡；二是加大适老型软件开发，从老年人的特点出发，开发设计符合老年人的特点和系统和应用型软件，使其掌握互联网的门槛明显下降；三是充分发挥市场的力量，无论是硬件还是软件建设，都需要鼓励市场投资，以市场为主体缩小数字鸿沟。

臧建文：互联网时代的大背景下，随着智能手机等新技术工具的加速普及，便利了不同年龄群体的生活、工作，也较大程度上改变了人们的消费、出行等行为方式。但是，不容忽视的是，部分老年人限于自身知识体系认知与经济条件等多方面原因，尚未接受或熟练掌握上述数字科技工具，依然保持相对传统的生活方式，由此，显得“落伍”，外出、购物受到较大限制。对此，公共服务部门，应该关注这部分人群，特别是在交通出行、就医看诊、教育授课、消费购物等方面，既要在个人隐私安全的前提下促进电子操作的简便易行，又要加强老年人群体的信息化素养的培训辅导。另外，还要尊重并允许人们选择既往传统生活方式的权利，兼容性的保留传统模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=87081>

(来源：深圳特区报)

## 智慧养老

### 上海：按下“加速键”！这个街道智慧养老，有速度更有“温度”

“现在感觉每天都有盼头，生活老乐惠了。只要手机敲一记，社区卫生服务中心的医务人员检查、配药送到家。还有服务人员上门帮我做推拿、聊家常，居家生活秘书来帮我缴水电费。”家住黄家阙路76弄的独居老人钱绮云，自从接受了居家照护床位和社区医院家庭病床的“双床合一”服务之后，她说自己生活里的“细枝末节”都得到了街道全方位的关爱。

钱阿婆的乐惠生活，正得益于老西门街道智慧化养老的加速和普及。去年以来，老西门街道以“一网统管”综合试点为契机，按下了智慧养老的“加速键”，试点“家庭照护床位”服务、提升老吾老家庭照护服务、推出养老服务应用场景、完善独居老人关爱服务，老西门街道正通过“互联网+健康养老”，全面开启智慧养老新模式。

#### 破“围墙”，专业化照护延伸到家

目前，老西门街道60岁以上的老人占了总户籍人口的43.2%，90岁以上老人1361名，百岁老人31名。养老资源总量短缺、专业养老机构床位供需匹配度不足，是近年来街道养老工作推进中的“痛点”。

去年，街道尝试打破专业养老机构“围墙”，在50位老人家中试点“家庭照护床位”服务，采用“类机构”的方式，以辖区内的专业养老机构“快乐之家养老院”为支点，利用其专业的护理团队与管理经验，把原本只能在专业养老机构中才能享受到的标准化照护，直接送到了试点老人家中。

记者在钱阿婆家中看到，卫生间装有滞留探测器，老人睡觉的床上安装了睡眠看护仪，床头则装有可对讲呼叫器。

街道相关负责人告诉记者，有了这些智能终端设备，老人就可以实现24小时应急服务。睡眠情况、心率、体温等老人的状态信息可实时反馈到由专业养老机构——快乐之家养护院运营的“智慧养老云服务平台”，服务人员可对可能发生的意外与健康变化进行监测和及时干预，同时，老人的各项健康数据也通过云平台的存储，让子女通过手机就能及时了解到，使得老人居家养老变得更为便捷、安心。

### 除壁垒，让老人得到全方位照顾

事实上，一直以来，像钱阿婆这样的独居老人，一直都是街道关心的重点人群之一，去年，街道以“爱满夕阳”为主题的独居老人“四爱行动”再次起航，这也是继2019年首次实施独居老人关爱服务后的又一升级举措。

爱的守护、爱的铃声、爱在健康、爱传万家，通过“四爱行动”，老西门街道探索打破行业壁垒，政府、社会共同推动为老城厢独居老人托起稳稳的幸福。除了独居老人外，失能老人也是街道一直关心的重点。近3年来，老西门街道从服务模式探索到创新形式，不断满足失能、半失能家庭的健康养护、心理疏导、预防疾病、紧急急救等技能的需求，使失能家庭的生活质量与精神状态得到保障和提升。

“我家收入不高，再加上这次疫情，我和老伴的生活几乎无法继续，是老西门街道和老吾老项目帮我度过了难关。”眼前这位含着热泪接受采访的蔡阿婆，是老吾老项目的忠实“拥趸”。

阿婆本身腿部残疾，收入微薄，由于眼睛黄斑病变导致青光眼，视力受损严重，日常生活困难重重。先生在去年9月动了手术，由于缺乏相关知识与照护，术后康复比其他病人显得缓慢。在街道和老吾老项目服务人员的帮助和术后康复指导下，家中的基本生活物资得到了保障，先生的手术康复也有了成效。

### 增效能，智能化应用场景让服务触手可及

近年来，老西门街道致力于打造“1+5+18+X”养老服务体系，即1个街道智慧养老服务平台、5个民生服务点（包括老西门街道综合为老服务中心、长者照护之家、康健坊、社区生活服务中心、日间照护中心）、18个居民区以及X项特色养老服务项目，已构建起“一站多点、站点并举”的嵌入式养老服务网点，社区“家门口”养老服务的供给能力显著增强。

去年，街道以“一网统管”综合试点为契机，通过开发智慧养老大平台和手机小程序，打通线上线下服务环节，结合大数据等前沿技术实施派单、接单服务，第一时间把养老服务输送到每个老人手中。

今年，老西门街道准备为辖区内独居老人安装天然气智能设备，如24小时内智能设备未监测到天然气读数，“一网统管”平台就会及时将信息反馈给街道和居委会。收到信息后，居委会干部和社区志愿者将在第一时间上门探望老人。除此之外，街道还将在独居老人家中安装智能门磁，一旦超过设定时间未开门，后台就会响起预警，“召唤”人员前来探望。

从最初的家庭摄像头为主，到如今“无感、自主、智能”的天然气智能设备及门磁的配置，老西门街道智慧养老设备更新的背后，正体现了街道“有温度”养老服务理念的践行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87120>

(来源：上海黄浦)

## 广东：信息适老化消除老人“数字鸿沟”

刷身份证2秒便知健康码，“尊老爱老服务专区”解决老年人办事难……

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，2020年以来，广东省民政厅将适老化设计与“数字政府”服务体系相结合，联合相关部门推出多项关爱老年人服务新措施。老年人到医院等公共场所，只需出示身份证，即可完成人、证、码“三合一”查验利用“粤省事”平台的“尊老爱老服务专区”，能为老年人提供38个事项、8类便利化服务。

### 刷身份证知健康码，解决老年人出行难

在读卡器上放上身份证，不到2秒钟，工作人员的电脑就显示出健康码绿色，“我的眼睛不好，又不会用智能手机，每次出行查验健康码都很难。现在好了，把身份证一刷，健康码信息就有了，真的又快又省事。”日前，广东省社会福利服务中心最新上线的验码“神器”——健康防疫核验系统，让前来就医的65岁的曾伯连连点赞：“很方便”。

继在“粤省事”平台上推出“粤康码”后，针对老年人面对的难题，广东日前再度升级健康防疫核验系统，通过该健康防疫核验系统，无法出示电子健康码的群体，尤其是没有智能手机或不会使用智能手机的老年人群体，只需出示身份证，即可完成人、证、码“三合一”查验。整个查验过程不超过3秒钟，老人只需放上身份证，系统就会显示个人实时核验的健康状况。这一便民利民措施不仅省去了老年人操作手机的麻烦，让老年人外出更便利，也减轻了管理人员的工作压力、缩短了人员进入场所的等待时间。

据介绍，健康防疫核验系统目前处于试运行阶段，之后将推广到更多的公共场所、大型企业，减缓公共场所和企业疫情防控的压力，为老年人出行提供更为便捷、舒适的体验。

### “尊老爱老服务专区”，解决老年人办事难

2020年12月31日晚，广东政务服务小程序“粤省事”上线面向老年人群体贯彻适老化设计的“尊老爱老服务专区”，老年人可在线随时随地“指尖办理”38个事项、8类服务。

据介绍，“尊老爱老服务专区”围绕乐享生活、便捷服务、地市服务三大板块，梳理发布了包括养老资格认证、高龄老人津贴、老人优待证等常用业务办理和进度查询，同时提供医疗、娱乐及出行相关生活服务。专区不仅突出便捷获取服务，还加入了更多适老化服务项目。“如在‘就医服务’中，页面直接显示最近的医院，缩短老年用户获取服务的操作步骤；并且采用符合老年人阅读习惯的大字体设计以及易于辨识的视觉色彩设计，通过简化页面操作降低老年人的阅读困难。”相关负责人介绍，针对有些老年人不会上网、不会使用智能手机的情况，专区还提供他人代办功能，可由亲友、社区工作人员等为老人代为办理。如老年人优待证、长者服务卡核发、高龄老人津贴申请及发放等服务均已开放代办功能。

“粤省事”平台将继续优化“尊老爱老”服务专区，如基于平台上线语音搜索功能，除支持普通话外，探索增加粤语、客家话等本地语言进行服务搜索，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人共享科技进步带来的美好生活。

### 居家申请高龄老人津贴，老人办事“零跑腿”

新年伊始，家住广州市的陈奶奶利用“粤省事”小程序，在家中就方便地完成了高龄老人津贴申领，免去了往来奔波。

广东省民政厅相关负责人表示，为解决老人申办高龄津贴中存在的行动不便、来回奔波等“痛点”问题，2018年6月起，广东部分地市陆续把高龄老人津贴申请纳入“粤省事”小程序，通过“粤省事”平台，广州、深圳、珠海、汕头、韶关、惠州、中山、江门等地的户籍老人，都可通过家人在线代申领高龄老人津贴。“其他地市也正在加快推进中，截至2020年11月底，粤省事平台高龄老人津贴申请数量已近18万件。”

据了解，在目前推进的城市中，惠州市高龄老人津贴申请填报信息最少，所需填写信息从15项减至3项，所需上报材料从2项减至0项，从原来跑一次变成“零跑腿”。广州市长寿命健康金(高龄津贴)申领在2019年7月17日上线“粤省事”，老人可以足不出户通过“粤省事”实现个人电子证照关联，无需提交身份证和户口簿及有关复印件，即可“零跑腿”办理长寿健康金业务。珠海市高龄老人无需自行申请高龄津贴，由民政部门直接把经核实的名单提供给社保部门，社保部门通过市民卡发放津贴，市民可线上查询审核及发放情况。2019年4月1日，“高龄老人津贴申请”在清远连山、连南上线，成为“粤省事”平台上“少数民族专区”的亮点事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87069>

(来源：中国社会报)

## 内蒙古：智慧养老为老年人居家养老带来便利

内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区2019年以来积极推进智慧养老事业，打造“10-15分钟居家和社区养老服务圈”，为老年人居家养老带来便利。

玉泉区智慧养老指挥调度中心是玉泉区推进智慧养老的一个信息化枢纽，通过该中心，社区老年人可以享受互联网医疗服务、智慧广电服务平台、AI智能照护设备、居家养老“十助”等服务。

这是呼和浩特市玉泉区智慧养老指挥调度中心的大平面（摄于2019年11月14日，受访者提供）

内蒙古寿康智慧养老服务公司总经理张丹介绍：“我们通过智能看护系统可以知道老年人的行动轨迹，老年人发生意外时及时按SOS，后台就能报警。另外，家里还安装了烟感报警器、紧急呼叫器。”

玉泉区共有人口35.5万，其中60岁以上老人51841人。与庞大的老人数量相比，养老机构数量却严重不足。“在目前的条件下，社区居家养老是最为可行的养老模式，智慧养老指挥调度中心的建立就是为社区居家养老提供服务。”玉泉区民政局相关负责人说。

“我们提供的服务内容包括助餐、助洁、助行、助浴、助医等，有90多个小项，都是根据老年人的实际情况，通过‘点餐’形式为老年人解决实际需求。”张丹说。

据了解，目前玉泉区智慧养老指挥调度中心已将3000名老年人信息录入系统，中心的各项功能已逐步开始运行。

除了不断提高老年人基本养老服务水平，玉泉区还依托社区日间照料室，引入专业的为老服务机构，为老年人提供体检、医疗保健、法律维权等各类服务，同时组织老年人开展丰富多彩的文体娱乐活动，实现老有所养、老有所乐。

记者来到建华北社区居家养老服务中心，居民正在体验按摩、泡脚等养老服务。居民包民权说：“这里的工作人员很热情，为老服务项目也多。现在每天来体验20分钟的养生桶，感觉很好。”

截至目前，玉泉区已经建成并投入使用为老服务平台9个，投入运营为老餐厅9个，正式开工建设为老服务平台6个，12家为老服务平台正在完善设计方案或协商引进运营企业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87072>

(来源：新华社)

## 老年大学

### “银发一族”学用智能手机，没那么“不容易”

我今年73岁，一直用的是老人手机。但现在明显感到，出门叫车、看病、付钱用手机更方便，不用就会给自己和他人增添很多麻烦。

听说国家为解决老年人使用手机问题出台了相关政策，不少地方也保留有人工窗口、人工热线，心里很感激，但我还是想学会使用智能手机，方便自己也方便他人。我想知道上海有哪些地方可以教老年人使用智能手机？像我这样的年纪到底能不能学会？如果真能学会，就能和在远在外地的女儿视频聊天，可以在线买菜，老年生活也会丰富多彩一些。——普陀区桃浦镇居民濮阿姨

当前，智能手机已成为进入各类生活场景的“连接器”。在这个“一部在手，天下我有”的信息时代，不会使用智能手机，确实会遇到种种不便。然而根据中国互联网信息中心发布的《中国互联网发展状况统计报告》，2019年，我国2.5亿60岁及以上人口中，接触过网络的只有6056万人，换言之，有近两亿老人尚未“触网”。

如何让“银发一族”享受到信息时代的精彩，学用智能手机是个不错的抓手。那么老年人能学会吗？他们使用手机有风险吗？怎样的学习方法更高效？带着这些问题，记者请教了长期扎根于教老年人使用智能手机的

一线老师们。

### 老年人学手机，需求很旺盛

不久前，宝山区高境镇入选第四批全国智慧健康养老应用示范镇。这里的不少老年人都会用智能手机，因为自2014年开始，高境镇就开设了教老年人使用手机的公益培训项目。通过每周一次、每次2-3小时、连续4-5个月的培训，80%以上的老年学员实现了从入门到精通。迄今为止，已有3500多位老人从中受益，参加培训后，不少人学会了在线买菜、视频通话。

“许多老人来问的第一个问题就是‘我能不能学会’，根据我们这么多年的教学经验，只要视力、智力没有严重问题，老人们是能够掌握手机使用技能的。”培训师黄芝华说。在镇里培训的学员中，年龄最大的一位87岁的老爷爷，他在学习一期后，学会了和远在海外的儿子视频通话，也开始用电商买菜了。

老年人学习使用手机的欲望其实非常强烈。据黄芝华透露，培训项目每次招新，名额会在30分钟内被抢完，而与家人、朋友沟通是促进老年人拥抱互联网的首要驱动力。

### 克服“记不住”，关键是多练

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。其中，除了要求在供给端推进互联网应用适老化改造之外，也提出要加强对应用培训，开展老年人智能技术教育。

那么怎样学习最有效呢？上海交通大学科学史与科学文化研究院教授李洪曾对60岁以上的老人做过一项研究，结果显示，他们的认知能力其实并不差，但和年轻人相比，记忆力出现了严重下滑。也就是说，老年人并非学不会，更多是记不住。因此，在教老年人学习新东西时，关键是多练。

在黄芝华所在的50人培训班上，配备了一名主讲老师和四名助教，助教坐在学员中间，负责随时解答学员的疑问。他们会时不时关注学员对老师讲解内容的理解程度，手把手解决老人学习过程中遇到的各种问题。

针对老年人记忆力差的特点，老师会不厌其烦地反复讲解，一遍不行就说上三四遍，一直要让学员们练到“唯手熟耳”的程度。黄芝华说，除了课堂教学，还要努力为老年学员营造学习环境，比如建立“班级群”，鼓励老年人在群里现学现用，放手去试。

### “点点式”教学，线上学习也轻松

尽管线下“手把手”教学是让老人学会使用智能手机最直接的方式，但不是所有老人在街道都有这样的培训班。怎样用好线上手段让更多老年人享受信息时代的便利？App等辅助教学工具是一个不错的选择。

“可以先做一些模拟界面，等他们练熟了，实际应用时就不会害怕了。”伴我科技联合创始人任涛告诉记者。这是一家成立刚两年的科技公司，以开发中老年智能终端为主营业务，今年初，他们推出了专门教中老年人使用智能手机的小程序——伴我课堂。早在2015年，任涛就创办过为老年人提供智能手机定制服务的“如意大桌面”，是业内知名的老年智能手机软件，已经积累了200万用户。

“伴我课堂”的最大特色是“点点式”教学。举个例子，如果要教会老年人如何添加微信好友，“伴我课堂”的“点点式”课程会用语音和画面提示老人点击一个仿真微信的虚拟界面，并产生相应的点击效果，跟随课程边听、边看、边操作，老人们就能直观学会添加微信好友这一技能。目前，“伴我课堂”的初学者课程《30天掌握智能机》已经开发了106节“点点式”课程，涉及微信、手机基础设置、导航、新闻、娱乐、购物、订外卖等各个方面。今年疫情期间各地推出健康码后，课程又迅速更新了相关“码”的使用方法，方便中老年用户安全出行。

据任涛统计，超过80%的学员都能顺利学会使用智能手机并进行简单操作，其中有10%的老年用户水平甚至超出预期，他们学会了复杂图片和音视频的剪辑操作，从中收获了极大的自我满足和成就感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87097>

(来源：文汇报)

## 健康管理

### 人老就会睡不好？

“并不是所有睡眠障碍都会进展为精神类疾病，有的只是单纯的睡眠障碍，但需重视，睡眠障碍通常是焦虑与抑郁的预警信号。”广东省中医院心理睡眠科主任李艳表示，从门诊量看，老年人睡眠障碍、抑郁呈增长趋势，值得关注。

### 老年人睡眠障碍、抑郁呈增长趋势

“从门诊结构来看，在广东省中医院睡眠专科门诊，门诊量中60%左右是中青年，青少年跟老年占约40%。但很多老年人认为年纪大睡不好是正常的，因此有许多老年人睡眠障碍常被掩盖未发现。”李艳介绍，老年人睡眠障碍和抑郁，呈现出不断增长趋势。

李艳表示，一些老人睡眠质量差，有可能是因为老年抑郁。主要原因是现在老人的生活方式发生了改变，与现代生活节奏互不太匹配，以及一些电子产品、移动支付所带来的压力。一些老人家跟随儿女到大城市生活，适应环境发生困难，也会带来抑郁、睡眠障碍等问题。另一方面，生活水平提高以后，人的寿命明显延长，老年性抑郁的发生率也就相应提高。

### 从睡眠障碍及时发现健康预警

新时代下，睡眠障碍患者的情况更复杂，分析睡眠障碍原因，有利于及时发现相关健康预警信号。“睡眠障碍通常是焦虑与抑郁的预警信号，例如入睡困难通常是焦虑为主，如果是早醒并伴有情绪低落，则可能是抑郁的早期表现。”李艳介绍，“在我们睡眠专科门诊中，有一半是单纯的睡眠障碍，约1/3或1/4属于由某些内科疾病激发的睡眠问题，剩下的一部分则属于焦虑症、抑郁症、强迫症等精神障碍。”李艳分析，不同年龄段差别较大，跟每个人的体质差异也有关系。“有的人在同样压力下，睡眠很稳定，但有一部分人睡眠质量就更差一点。这跟先天体质类型有关，比如说中枢容易亢奋、胃肠功能容易紊乱的人，出现睡眠障碍的几率更高。”

什么人比较容易出现睡眠障碍？短期内过度辛苦、特别努力读书的孩子和特别努力工作的人，一些加班熬夜没有规律的职业，例如媒体人、医生、司机、公务员、警察等容易出现睡眠问题的人群。一般来说，女性睡眠障碍风险高于男性。

一些疾病也会伴发睡眠障碍，如甲状腺功能亢进、甲低，以及各种免疫性疾病、包括痛经等的疼痛、皮肤问题，以及消化道问题，“消化科、神经科、心血管科就是要求我们睡眠专科会诊的前几位科室。睡眠障碍是人人可得的，只是时间问题。”

### 多睡早醒都要注意

许多人到睡眠专科就诊时已较严重，李艳提醒，若突然出现多睡，则留意可能是睡眠障碍早期表现。此外，若出现入睡困难或者早醒就要及时重视，要调节睡眠节律。

中医针对不同体质的睡眠障碍人群，有不同治疗方法。针灸的好处是起效快，观察周期短，因此在治疗上很有优势。对于广东人，最常见的食疗方，是用补气类、补血类和祛湿类改善睡眠。补气类、补血类如党参、黄芪、甘草、茯苓、淮山等，祛湿类如薏米、赤小豆等有食疗帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=87106>

(来源：羊城晚报)

## 面对智能技术老年人力不从心，银发经济如何发展？

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

近年来，我国老年人口快速增长，这一规模庞大的消费群体蕴藏着巨大的消费潜力，养老等老年服务产业也被视为“朝阳产业”，银发经济发展空间广阔。但也应看到，目前老年消费市场还存在消费环境不完善、产品种类不丰富、监管有待加强等问题，一些老年服务产业仍不成熟。如何打通“堵点”、推动银发经济发展？本版推出“发展银发经济”系列报道，供相关各方参考。

——编者

数字技术快速发展，移动化、智能化、个性化的消费走进千家万户，也同样影响着老年群体。当“数字化”遇到“老龄化”，一方面老年人的生活因“数字化”而更便利，另一方面，跟不上“数字化”发展步伐的老年人也不在少数。

让老年人更好融入数字生活，是推动银发经济发展的重要前提。眼下，一些地方正在加快探索，提供适老化产品、开设智能培训班、开展个性化服务，让老年人充分享受数字生活。

### 面对智能技术的广泛应用，一些老年人有点力不从心

“有点复杂，怎么定位，我还是没琢磨透……”85岁的赵大爷一边对女儿赵玉说，一边慢慢点开了手机里的打车软件。赵玉接过手机，耐心地给老人再次示范如何正确定位。“唉，道理我懂，可是每次操作起来就容易出问题。”赵大爷说。

赵大爷家住北京朝阳区，患有心血管病，需要经常去离家10公里的北京安贞医院治疗。由于腿脚不方便，赵大爷平时都是打车去医院。但自从有了打车软件，路上就很难招手打到车了。每次去医院，赵大爷都需要女儿帮忙在软件上下单。

但每次都找女儿确实够麻烦的，有一次赵大爷试着自己打开了女儿帮忙下载的打车软件，花了很长时间，将上车点和目的地定好位。呼叫车辆后不久，就有司机与他联系，告诉他已经到上车点了。但赵大爷怎么都找不着车，问了旁边的一位小伙子，才知道自己定位到了小区的另一个门。在小伙子的帮助下，赵大爷费了半天劲终于上了车。

“当时如果没有那位好心的小伙子，可能就去不成医院了。”赵大爷说。

疫情防控、交通出行、看病就医……当智能技术逐渐渗透到生活的方方面面，传统服务方式逐渐被智能化服务代替，一些习惯了排队挂号、路边打车等生活方式的老年人显得有点力不从心。

数据显示，截至去年末，我国60周岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的18.1%。老年人口比例上升，但日常使用互联网的老年人却并不多。截至今年6月，中国网民规模达9.4亿人，网民中60岁以上网民占比仅为10.3%。

腾讯研究院高级研究员陆诗雨介绍，我国互联网正持续向中高龄人群渗透，越来越多的老年人开始触网上线，享受数字化带来的便利，但与此同时，一些老年人仍没有接触过互联网。“我们既要鼓励老年人使用新技术、拥抱数字生活，也要兼顾一些老年人对传统线下服务的需求，保留‘非数字化’的传统服务选项。”

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求坚持传统服务与智能创新相结合，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

坚持传统服务与智能创新“两条腿”走路，上海做出了有益探索。9月28日，上海市政府联合上汽集团推出上海市出租车统一平台——“申程出行”。平台与出租车候客点联网，增设了线上线下一键叫车功能，方便

老年人搭车。在线上，乘客不需要输入上车地点或者目的地，只需按一个按钮，就可以发出用车需求；在线下，乘客只要在出租车候车点，按下“呼叫”键，平台上的巡游出租车就会及时响应，快速开过来接乘客。

### 满足老年人需求，推出更多适老化数字产品和服务

“怎么操作啊？我昨天还会呢，今天又忘了！”近日，南京鼓楼区69岁的张天琴在一家超市购物，站在收银台前，她又忘了怎么用手机付款了。“您看这上面有一个加号，点进去，倒数第二个是付款码。”在超市收银员的提醒下，张天琴终于想起来如何操作。

操作完成，张天琴拎着商品准备离开，却被收银员拦住，“您的手机里钱不够了，得换个方式或者是用银行卡支付。”“钱不够了？我没有绑定银行卡，都是我女儿给我微信转账，这可怎么办？”张天琴拨通电话让女儿转了些钱过来，这才付款成功。

“手机上的字太小了，很容易看不清。语音聊天、发表情包我会，就是经常找不到付款码。”回到家里，张天琴戴上老花镜，拿出手机，反复琢磨如何使用手机付款。

记者在采访中发现，一些老年人虽然会上网，能使用微信基本聊天功能，但网购购物、手机支付等稍微复杂点的操作对他们来说还存在一定困难。

专家指出，很多互联网企业在开发产品和服务的时候，主要瞄准的是年轻消费群体，强调功能齐全和选择丰富，而老年群体受视力不佳、记忆力衰退、学习能力较弱等条件制约，更看重安全度和便利性。

相关互联网企业发布的《老年人数字生活报告》显示，2017年至2019年，我国60岁以上老年群体消费金额年复合增长率高达20.9%。疫情防控期间，老年群体加快适应数字生活，今年第三季度老年人使用手机淘宝APP的日均活跃度同比增速远超其他年龄段，高出整体水平29.7个百分点。

一边是规模巨大的老年消费市场，一边是亟待优化升级的市场供给，高效匹配供需、激发银发经济潜力迫在眉睫。

这对互联网企业是机遇也是挑战，要开发更多适合老年人特点的产品和服务。

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静介绍，工信部计划开展为期一年的专项行动，聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的改造，同时鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，让老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

### 加快培训服务，让老年人跟上数字化发展步伐

“从右下角‘我的’点进去，可以看到支付宝里有多少余额，大家记住这个页面，接下来我教大家怎样在网上买东西。”在浙江宁波市鄞州区钟裕社区，十几位老年人正在接受智能手机使用培训。

“疫情防控期间，我们走访社区发现，老年人使用智能手机的意愿非常强烈，但实际操作起来还存在不少困难。我们开设培训班就是希望带来一些变化。”钟裕社区居委会主任周玲介绍，除了讲解话费充值、智慧出行等基本操作外，还从老年人实际需求出发，添加了网购、线上买菜等APP使用，以及防范电信诈骗等知识讲解。

已参加3堂课的王阿姨对培训赞不绝口：“学会移动支付后坐地铁、乘公交、缴水电费都很方便，等我学会网上买菜，就不用每天上下楼梯跑菜市场了。”

今年5月，为方便中老年人享受科技生活，宁波市科协推出中老年智能手机操作技能培训，在各区县(市)共设置了200余个教学点。根据规划，今年宁波市将完成10万多人次的智能手机培训，帮助中老年人掌握新闻阅读、天气查看、医院挂号、公交查询、手机导航、移动支付等实用功能。

### 培训效果如何，老年人是否能跟上数字化发展步伐？

“当然能！一些老年人起步晚，需要给予他们更多的耐心。”秦路广在中国移动宁波分公司工作，目前是老年人社区培训教师，在他看来，培训的效果非常好，不少老年人已经能够掌握互联网和智能手机使用技能。

秦路广分析，这几年，数字工具快速更迭，一些老年人基础薄弱，主要向家庭成员学习使用数字工具，而成年子女大多忙于工作，很难抽出一段时间详细为家中老人讲解，两代人的年龄差也会导致子女不太了解老年人的接受能力。另外，教的方法不对，也会导致老年人对数字工具一知半解，甚至产生畏难情绪。“培训班教学系统全面，更重要的是把社区里的老年人聚集起来，为他们提供了沟通交流、相互学习的环境，能充分调动老年人的学习积极性。”秦路广说。

“家庭的作用也不容忽视。”陆诗雨说，子女的影响和带动是老年人开始接触数字工具的重要原因，子女应给老年人更多关注和包容，支持老年人拥抱数字化智能时代。

要高度重视老年人的数字融入问题。专家表示，虽然存在各种困难，但老年人普遍渴望融入数字生活，也完全能够通过学习提高数字能力。这需要家庭、社区和相关机构等各方密切配合、共同努力。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87126>

(来源：鲁网)

## 社会保障

### 评论：第三支柱养老金融迎来新机遇

中央经济工作会议提出“要规范发展第三支柱养老保险”，这意味着“十四五”时期，我国第三支柱养老金融业务将进入一个快速发展的阶段。

养老三支柱模式是国际通用的养老金制度模式，第一支柱是指国家实施的基本养老保险，第二支柱是企业或职业年金，第三支柱是个人商业养老保险。虽然我国多层次养老保险制度不断完善，但过度依赖第一支柱，第二、三支柱发展相对滞后。据中国保险行业协会最近的一份报告，未来随着时间的推移，养老金缺口会进一步扩大，单靠第一支柱社保难以完全覆盖。从国际比较来看，发达国家居民养老来源主要依靠第二、三支柱。比如美国，在2018年底，第二、三支柱已占到养老金融体系总规模的90%。中央经济工作会议提出规范发展第三支柱，其深刻意义不仅在将从需求端设计出层次多元的制度结构，而且将在供给端减少不同行业 and 不同产品之间的无序竞争，最终让老百姓得到更全面合理的养老保障服务。

近年来，我国第三支柱养老保险发展进入了一个不断升温的探索阶段。2018年5月，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省(厦门市)和苏州工业园区开展试点，但因流程繁琐、试点额度低、金融机构和代理人销售动力不足等原因，效果尚不明显。截至2019年底，参保人数只有4.7万人，保费收入2.45亿元。不过，财政部社保司司长符金陵近日透露，已经配合人社部研究制定支持养老保险第三支柱发展的政策措施，综合利用税收优惠等手段，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系。可以肯定，税延型商业养老保险的空窗期很快会过去，新一轮税优养老保险的格局可能会重新开启。一旦第三支柱养老产品扩围和增加税收优惠成为现实，对居民的吸引力会大幅提升。

政策监管路径也越来越明确。2020年10月，银保监会主席郭树清提出“两条腿”走路的说法，即一方面统一养老金融产品标准，另一方面开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。中央经济工作会议后，银保监会、证监会更是明确表示，2021年将围绕养老金融长期性、安全性和收益性特征，采取多种措施，丰富和优化银行业、保险业养老金融产品体系。促进居民储蓄向投资转化，加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接。

有了政策空间和总体发展方向，推动第三支柱养老金融发展的着力点也就一目了然。不少专家建议可从三方面入手，首先，应尽快完成顶层设计和基础制度流程。目前有关养老服务的金融政策大多零散分布于各个部门，以综合性和保险业居多，这限制了金融机构在更广阔的领域进行探索，无法形成养老服务的金融业态。其次，应该在引入更多机构参与养老服务的同时，优化养老金产品和投资政策，使养老金有潜力成为长期资产增值中最具吸引力的产品。再次，可以引入互联网等科技创新手段，建立起广大民众为养老投资意识，催生出更多的养老资产配置需求。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87068>

(来源：经济日报)

### 提高养老待遇水平，完善养老保险体系

当前，我国老龄化趋势日渐明显。数据显示，截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，占总人口的12.6%，已远超国际公认7%的老龄化社会门槛标准。在此背景下，养老保险受到社会的广泛关注，日前召开的中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”。专家认为，在高层的强有力推动下，我国第三支柱养老保险将迎来新的发展机遇。

#### 加快第三支柱发展

我国养老保障体系由三个支柱构成：第一支柱是由国家主导的基本养老保险，第二支柱是由用人单位主导的企业年金和职业年金，第三支柱是由家庭或个人安排的养老储蓄计划，即购买个人养老金产品。

近年来，我国多层次的社会保障体系框架基本形成，城乡居民基本生活得到有效保障，但是我国养老保障体系发展还存在不平衡、不充分的问题。专家认为，如果仅靠基本养老保险支撑，居民在退休后收入出现下滑，恐怕无法维持退休前的生活水平，加快构建以个人养老金账户制度为基础的第三支柱具有较强的现实意义。

而第三支柱作为个人补充养老保险的制度，是利用金融手段增加养老保障供给的有效形式。加快第三支柱改革，有利于完善我国多层次的养老保险体系，增强养老保障，满足人民群众多样化的养老需求。同时，也有利于深化金融供给侧结构性改革，培育长期的机构投资者，促进资本市场的健康发展，支持基础建设和科技创新。

实际上，作为居民自主积累养老财富的第三支柱，我国在这方面已经有所尝试，如2018年5月，税延养老险开始启动试点，这标志着我国开始运用税收优惠的手段探索建立第三支柱养老保险，但实践效果不理想。官方数据显示，截至2019年底，税延养老险的参保人数仅4.7万人，保费收入2.45亿元。

“当前，制约我国养老第三支柱发展的主要问题在于财政给予的税收优惠激励不足，涉税流程相对繁琐，没能调动老百姓参与的积极性。同时，机构投资者发展不足，养老体制改革与资本市场的良性互动无法得到很好的发展。”清华大学五道口金融学院院长张晓慧认为，解决这些问题，不仅需要财税政策上下功夫，还需要金融机构在其中发挥更大的作用。

#### 新一轮政策将出台

在中央经济工作会议召开前后，监管层频频传出加快发展养老第三支柱的“政策暖风”。2020年10月，银保监会主席郭树清在“2020年金融街论坛”上提出，要发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保险，有效缓解我国养老保险支出压力。

郭树清表示：“总的方针是‘两条腿’走路，一方面要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品；另一方面开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金。”

近期，银保监会、证监会明确，在“十四五”开局之年的2021年，将深化金融供给侧结构性改革，规范发展第三支柱养老保险，促进居民储蓄向投资转化，推动加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接。

在政策具体落地层面，财政部社保司司长符金陵近日透露，已经配合人社部研究制定《支持养老保险第三支柱发展的政策措施》，将综合利用税收优惠等手段，通过发挥市场机制作用，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。

一位参与政策制定的人士表示，此前养老保险第三支柱政策制定难在部门之间的相互协调，第三支柱涉及人社部、财政部、银保监会、证监会以及央行等，设立个人养老金账户已经成为共识，改革还涉及一些账户登记的机构，这些工作量是比较大的。但到目前为止，部门之间已经达成了共识，相关政策也在择机出台的过程中。

## 未来应多方发力

第三支柱养老保险是我国多层次养老体系中最具发展潜力的一环。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新分析认为，目前我国的三大养老支柱，第一支柱“独大”，一木独支，压力很大；第二支柱规模“狭小”，覆盖面窄，扩面困难；第三支柱刚刚起步，但仍属“空白”，因此有很大发展空间。

董登新认为，第三支柱与家庭理财相关联，比较易于从投资角度进行引导。鼓励国民开展养老储蓄，有利于改变人们“短炒、赚快钱”的理财方式。同时，个税递延的商业养老保险，兼具养老与保险的双重功能，它以个人账户为载体，以养老保障为最终归宿。当然，个人养老金产品不仅只有“保险版”，还可以有“银行版”“基金版”“券商版”。

同时，银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企表示，目前我国储蓄存款、理财、保险资金三项加起来规模合计已经超过150万亿元。居民手中并不是没有钱，主要是缺乏养老用途和养老功能的“长钱”，需要通过有效的引导和改革，将个人储蓄和个人投资的一部分资金转化为商业养老金。

“可以说，2021年是真正的第三支柱建立和发展的元年。中央经济工作会议提出规范发展第三支柱，意义非常深刻。它不仅从需求端给老百姓提供更加方便的制度结构，从供给端也会减少不同行业 and 不同产品之间的摩擦，让老百姓得到价格更加实惠、结构更加合理的产品。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示。

为使第三支柱养老保险健康稳定发展，清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生建议，未来应在以下四个方面发力：一是优化收入分配格局，提高个人自我养老保障能力；二是对养老体系进行结构性改革，释放第三支柱发展空间，充分发挥市场机制在养老体系中的作用；三是完善账户制经营模式，建立统一的第三支柱制度和管理服务信息平台；四是完善个人养老金运行监管体系。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87129>

(来源：中国商报)

# 国际交流

## 希腊老龄化问题加剧，百岁老人已超12万人

据欧联网援引欧联通讯社报道，希腊统计局(ELSTAT)近日发布全国人口统计报告指出，在2020年，希腊总人口数小幅下降，人口老龄化的问题相当严重。

据报道，数据显示，2020年，希腊全国人口为10718565人，其中男性为5215488人，女性为5503077人。在2020年，希腊死亡人数明显高于出生人数，且总人口数字与2019年同期公布数字10724599相比，仅略微减少。但如果加上2020年在希腊获得永久居留权的移民和难民人数，则可以抵消人口数字略微下降的影响。

报告表示，希腊人口主要集中在首都雅典，阿提卡地区人口有3738901人，占全国人口比例为34.9%。居住在第二大城市塞萨洛尼基的人口占比为17.5%。

数据显示，希腊0至14岁人口占总人口数字的14.2%，15至64岁人口占比63.5%，65岁及以上人口占比为22.3%。

报告还指出，截至2020年1月1日，年龄超过100岁的希腊人有121347名，90至99岁的希腊人有121071名。此外，还有244208名希腊人的年龄介于85至89岁之间，395824名希腊人的年龄介于80至84岁之间。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87107>

(来源：中国新闻网)

# 老年说法

## 工人日报社评：养老产业，不能把老年人当“韭菜”

让老年人拥有体面、安心的晚年生活，让他们相信社会诚信、远离各种欺骗和陷阱，是一个社会的良心，也是各方应该努力的方向。

据1月2日新华社报道，民政部的数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。随着入住养老机构成为重要的养老方式之一，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

打着养老的旗号卷走老人的钱，这样的机构、这样的行为、涉事的人员让人气愤。一段时间以来，“老年人的钱好赚”似乎成了一些人的共识，这些人纷纷动起歪脑筋。各种攻势、陷阱之下，不少老人心甘情愿掏腰包，有的甚至拿出毕生积蓄，而一旦出了事，老人们的维权能力又很弱。数十万元的钱财打了水漂，对任何一个人尤其是老人来说，都是不小的打击。相关始作俑者应该也必须受到严厉的制裁。

一些养老机构之所以纷纷“跑路”，大体是两种情况：其一，投资养老机构往往回报周期长，一些经营者出于种种现实压力经营不下去，比如前期投入巨大、运营成本不菲、疫情影响客户新增，导致资金链断裂，难以维系；其二，一些养老机构以销售会员卡、优惠卡等名义，让老人存入一笔钱，以获得优先入住和打折优惠资格，甚至承诺返还本金或高额利息，这实际上是借“养老”之名行非法集资、非法吸收公众存款之实。近期跑路的养老机构以后者的情况居多。

我国已进入老龄化社会，两年前的权威统计显示，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口的17.3%。一方面，养老产业是“夕阳”产业，因为它是为数以亿计的老年人服务的，是为了让这些已经为社会服务了几十年的人安享退休生活；另一方面，养老产业也是“朝阳”产业，在未来近半个世纪中，我国的老年人口将继续呈现快速增长趋势，而目前国内专为老年人提供产品和服务的产业远远不能满足老年人需求，养老产业是一片巨大的“蓝海”。很多老年人对更安心、舒心、放心的养老机构和环境有现实需求。

正是因为供给与需求间的不平衡，国家允许、鼓励民营养老机构、营利性养老机构的创办和运营，对诸如“会员制”、养老地产、养老金融、旅居养老等新业态也抱持包容、审慎的态度，这某种程度上给了一些投机者、行骗者可乘之机。

面对一些养老机构圈钱跑路的现实，除了提醒老年人提高警惕、审慎选择养老机构和产品，更多的还是要监管上下功夫。比如，据业内人士建议，提高行业准入门槛，尤其要防范部分养老地产、旅居养老等新业态钻空子、逃避监管；对提供会员卡制服务的养老服务机构，要求其在账户中预留一定资金比例；建立专门的平台，要求相关企业在平台上备案，且交纳一定额度的风险保障金，等等。

事实上，近年来，中央及一些地方也在不断探索筑牢、织密监管的笼子。去年11月1日，民政部修订的《养老机构管理办法》开始实施，其中规定，“养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，接受社会监督”“民政部门应当加强对养老机构非法集资的防范、监测和预警工作”等；北京市规定，除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员卡制，会员卡收费额度原则上不能超过经营者可抵押物估值，会员费不得投资房地产行业；南京市规定，养老机构不得以还本付息、给付回报或者约定回购等方式，诱导社会公众购买养老服务产品、养老公寓、预售卡、优惠卡，或者投资养老服务项目；长沙市民政局每个季度对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并公开发布，以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

必须明确的是，养老产业是一片“蓝海”，但老年人不是“唐僧肉”。近年来，一些人在诸如医疗保健、金融理财、娱乐文化、老年生活用品等方面，把老年人当成“韭菜”割了一茬又一茬，更不用说那些盯着老年人群体的种种骗局。很难想象一个钱财耗尽的老人该如何面对今后的生活，很难想象一个骗老人者可以逃避监管及制裁的社会如何回应老年人的现实需求。

让老年人拥有体面、安心的晚年生活，让他们相信社会诚信、远离各种欺骗和陷阱，是一个社会的良心，也是各方应该努力的方向。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87073>

(来源：工人日报)

## 养老机构“坑老”，“防”胜于“追”

近期，涉养老机构的服务纠纷呈现增多趋势。新华社记者在北京、长沙、南昌等地调查发现，多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

从媒体的报道看，涉事的养老机构为民营养老机构。作为公办养老机构的有益补充，民营养老机构近些年蓬勃发展。然而，时不时爆出的卷钱“跑路”新闻却让民营养老机构的发展蒙上了一层阴影。此类事件的发生，不仅让选择入住的老年人蒙受巨大的经济损失，影响了他们的晚年生活，而且让不少人对民营养老机构心生疑虑，影响了民营养老机构的长远发展。

一些养老机构卷钱“跑路”之所以能够得逞，与监管的“空白”不无关系。据业内人士透露，民政部备案的养老机构一般按月收取费用，最多不能超过一年。但养老地产、养老金融、旅居养老等新业态，通常采取“卖卡”预售模式，这就给经营者“跑路”留下了可乘之机。显然，相关职能部门有必要根据现实情况，将新业态、新情况均纳入监管范畴，实现监管全覆盖。另外，因为养老机构一旦“跑路”或宣布破产，即便诉诸法律赢了官司，老人们也很难追回押金和服务费，所以，对于养老机构而言，强化事前预警和事中监管比事后追偿更为重要。

怎么才能有效地强化事前预警和事中监管呢？多地都在积极探索。一些地方的民政部门还会公布养老机构“白名单”，以便为老年人提供指引。这是一个很好的思路，不妨将之与分类管理结合起来：根据经济实力、服务水平、入住者评价等对养老机构进行分级，对于优质养老机构，在规范费用的收取和使用的同时允许其探索实行会员制收费方式；而对于实力欠佳、负面评价较多的养老机构，则有必要在加强对消费者提醒的同时也加强监管的频次、力度。这种分类管理还可以与对养老机构的扶持结合起来，在保证民营养老机构各项优惠政策、扶持政策落实到位的同时，对经营良好、口碑不错的养老机构有所倾斜，从而对社会力量办养老机构实现正向引导；亦可以与“跑路”事件的事后补救结合起来，鼓励优良的养老机构接收受到事件影响的老人，让这些老人能够老有所养。

对养老机构实行分类管理，推动养老服务机构步入良性发展循环，对于提升养老服务整体水平、保障老年人的权益都大有裨益。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=87077>

(来源：广州日报)

# 政府购买服务

## 甘肃：敦煌市民政局全市农村80周岁以上老年人居家养老服务机构第二次公开招标公告

敦煌市民政局招标项目的潜在投标人应在在敦煌市人民政府网 (<http://www.dunhuang.gov.cn/>) 点击公共资源交易中心链接进入或直接访问 (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 在线免费下载获取招标文件，并于2021-01-25 09:00 (北京时间) 前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: GSJX-2020-18

项目名称: 敦煌市民政局全市农村80周岁以上老年人居家养老服务机构

预算金额: 0.0(万元)

最高限价: 0(万元)

采购需求: 为全市农村80周岁以上老年人提供居家养老服务机构一家, 服务期三年, 服务补贴费用按国家补助政策执行

合同履行期限: 三年, 合同一年一签订

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

### 二、申请人的资格要求

1.符合《政府采购法》第二十二条的规定,且满足招标文件的具体要求

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单;不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间;未被列入“信用中国”网站([www.gscredit.gov.cn](http://www.gscredit.gov.cn/))记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。以投标截止日前15天内“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/))及“信用甘肃”网站([www.gscredit.gov.cn](http://www.gscredit.gov.cn/))查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料,最终在资格审查时对各供应商的信用记录进行甄别。注:供应商如为外省企业,在“信用甘肃”网站未查询到企业信息,须提供供应商注册地所在省的信用信息查询结果。

### 三、获取招标文件

时间: 2021-01-05至2021-01-11, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 在敦煌市人民政府网 (<http://www.dunhuang.gov.cn/>) 点击公共资源交易中心链接进入或直接访问 (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 在线免费下载

方式: 网上方式,供应商可登录敦煌市公共资源交易中心网 (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 获取招标文件

售价: 0(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-01-25 09:00

地点: 登录“敦煌市公共资源交易中心网站” (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 或“公共资源交易远程在线不见面开标系统” (<http://114.55.228.248:9001/>) 在线递交

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.评标办法: 综合评分法。2.注册须知: (1) 为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供方便捷的服务, 进一步落实“放管服”改革要求, 凡是拟参与敦煌市公共资源交易活动的供应商需先在敦煌市公共资源交易中心网站上注册, 供应商可自行选择以下任意一种方式进行注册、登录: 方式一: 拟参与敦煌市公共资源交易活动的供应商在敦煌市公共资源交易中心网站上注册填写相关内容, 获取登录权限。登录权限获取成功后使用“用户名+密码+验证码”的方式登录, 登记拟参与项目进行投标, 免费下载招标文件。方式二: 拟参与敦煌市公共资源交易活动的供应商在敦煌市公共资源交易中心网站上注册, 并办理获取CA数字证书。用已办理获取的CA数字证书登录, 登记拟参与项目进行投标, 免费下载招标文件。(2) “用户名+密码+验证码”的登录方式和CA数字证书登录方式并行, 由供应商自行选择登录方式。详细操作说明请在网站【下载中心】获取。

(3) CA数字证书由符合有关规定的市场运营主体办理, 已办理CA数字证书的供应商, 仍可在敦煌市公共资源交易中心网上正常使用。3.投标须知及注意事项: (1) 为贯彻落实新型冠状病毒肺炎疫情防控工作有关要求, 减少人员流动和聚集, 阻断疫情传播, 根据甘肃省公共资源交易局统一安排部署, 供应商须在投标文件递交截止时间前登录“敦煌市公共资源交易中心网站” (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 或“公共资源交易远程在线不见面开标系统” (<http://114.55.228.248:9001/>), 选择自己要参与投标的项目, 进入项目对应的网上开标厅, 录入开标授权人信息, 上传固化文件的HASH编码 (HASH编码是指电子投标文件指纹, 不是固化投标文件), 若在开标截止时间前没有上传已固化投标文件的文件HASH编码, 认定为没有网上投标, 则视为放弃投标。(2) 供应商在开标期间, 须在系统中上传保存在自己电脑上的固化投标文件, 系统会自动核验固化投标文件与之前上传的投标文件的HASH编码是否一致, 若上传成功, 视为投标有效; 若上传未成功, 请通过自己准备好的网上操作系统及时和代理公司、技术支持电话、交易中心工作人员联系, 寻求帮助, 以便成功投标。

(3) 供应商须登录“敦煌市公共资源交易中心网站” (<http://www.dhggzyjypt.com/>) 或“公共资源交易远程在线不见面开标系统” (<http://114.55.228.248:9001/>), 下载“不见面开标系统投标文件固化工具”和“不见面开标系统操作指南”, 详细阅读并掌握系统操作方法; (4) 在投标截止时间前没有网上投标 (上传已固化投标文件HASH编码) 则视为放弃投标, 逾期上传的或者未按要求制作投标文件造成投标文件不能成功上传的, 采购人及代理机构将不予受理, 造成后果由供应商自行承担。软件公司技术支持人员: 李应虎; 联系电话: 18394497603 (5) 供应商提前需在手机或电脑下载安装“钉钉”软件, 便于开标前及时扫码进入所投项目不见面开标群组, 对投标过程中出现问题及时沟通解决。4.投标保证金开户行及账号: 收款单位: 敦煌市公共资源交易中心开户银行: 兰州银行股份有限公司敦煌分行账号: 系统自动生成虚拟子账号投标保证金金额: 壹万元整 (10000.00元) 投标保证金缴纳截止时间: 投标文件递交截止时间前缴纳, 以到账时间为准。(1) 投标保证金提交方式可为银行电汇。同时允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交保证金。(2) 供应商若使用银行电汇方式, 必须从基本账户以电汇方式提交保证金, 且投标保证金单位名称必须与供应商登记的单位名称一致, 不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。注: 供应商登记时系统将发送投标保证金缴纳账号的短信。投标保证金缴纳账号应以收到短信或在敦煌市公共资源交易电子服务系统获取的投标保证金账号为准。缴款账户名称【敦煌市公共资源交易中心】, 开户行名称【兰州银行股份有限公司敦煌分行】, 若无缴款账号, 请您在投标登记栏目下重新获取缴款账号。在缴纳投标保证金之前, 检查您的企业注册信息与打款账户名称和打款账户是否一致。5.投标方式、开标方式、截止时间、开标时间及地点: (1) 投标方式: 登录敦煌市公共资源交易网上开评标系统电子投标; (2) 开标方式: 采用公共资源交易远程在线不见面开标; (3) 递交时间: 2021年01月25日08:30开始, 至09:00截止 (北京时间), 必须于递交截止时间之前提交, 逾期不再受理; (4) 线上开标时间: 2021年01月25日09:00 (北京时间); (5) 开标地点: 敦煌市公共资源交易中心二楼第二开标室 (三危西路111号, 敦煌汽车站向东200米), 仅限交易中心工作人员、采购人代表、监标人、代理公司工作人员参加; 供应商无需到达现场。6.采购项目需要落实的政府采购政策: 无。

### 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称: 敦煌市民政局

地址: 甘肃省敦煌市阳关中路888号

联系方式: 0937-8841090

#### 2.采购代理机构信息

名称: 甘肃聚翔项目管理有限公司

地址: 甘肃省酒泉市敦煌市沙洲镇西域路南侧灯光球场1号商住楼1-301

联系方式: 13830153025

#### 3.项目联系方式

项目联系人: 东萨

电话: 13830153025

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87108>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东：深圳市民政局深圳市智慧养老颐年卡合作银行服务项目公开征集遴选公告

### 项目概况

深圳市智慧养老颐年卡合作银行服务项目招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C获取招标文件, 并于2021年01月18日14点30分 (北京时间) 前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: GXZX-20066SZGK

项目名称: 深圳市智慧养老颐年卡合作银行服务项目

预算金额: 0.0000000万元 (人民币)

最高限价 (如有): 0.0000000万元 (人民币)

采购需求:

详见招标文件

合同履行期限: 详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求: 详见招标文件

三、获取招标文件

时间: 2021年01月04日至2021年01月11日, 每天上午9:00至12:00, 下午14:00至17:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

方式: 现场购买

售价: ¥600.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年01月18日14点30分(北京时间)

开标时间: 2021年01月18日14点30分(北京时间)

地点: 深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标文件

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 深圳市民政局

地址: 深圳市罗湖区笋岗东路12号中民时代广场A座

联系方式: 李工0755—25620510

2.采购代理机构信息

名称: 广州高新工程顾问有限公司

地址: 深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

联系方式: 叶工0755-88918228

3.项目联系方式

项目联系人: 叶工

电话: 0755-88918228

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87109>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**